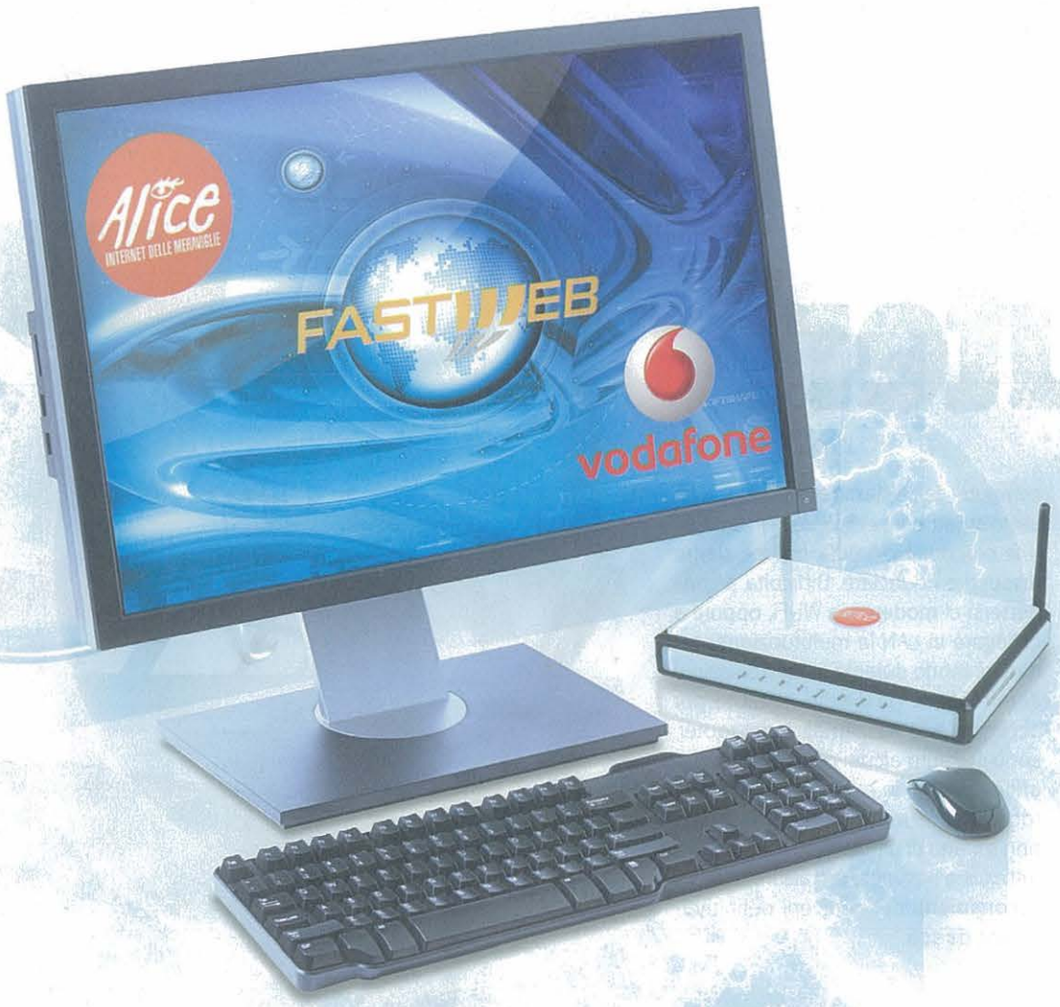
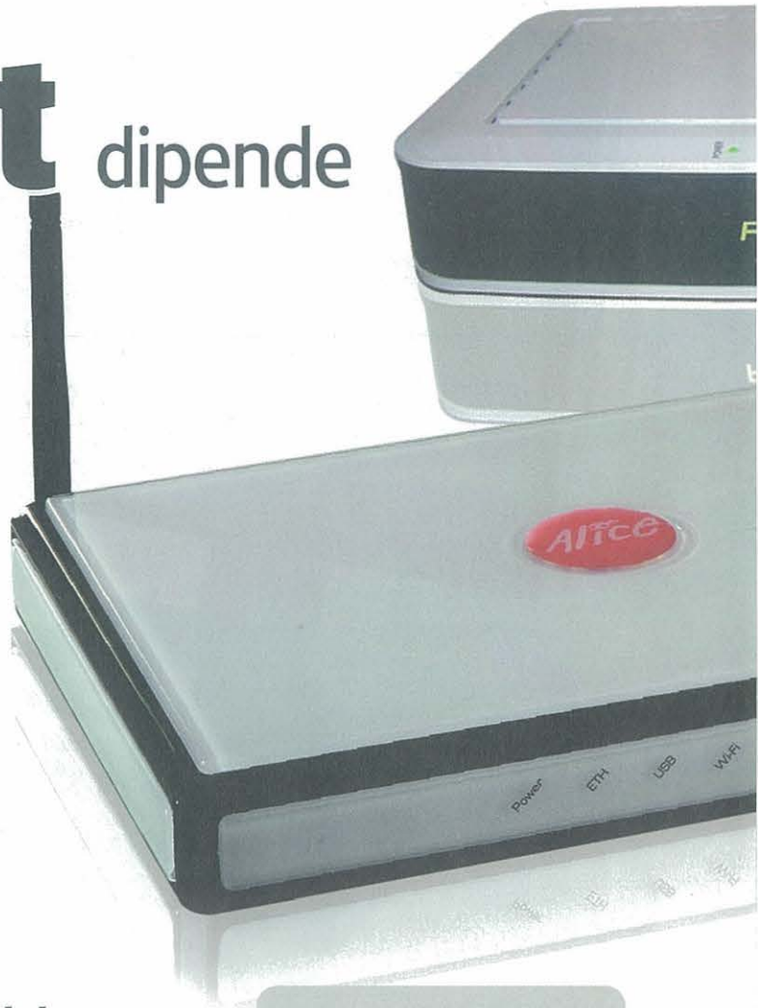
Web & Router



IN PRIMO PIANO

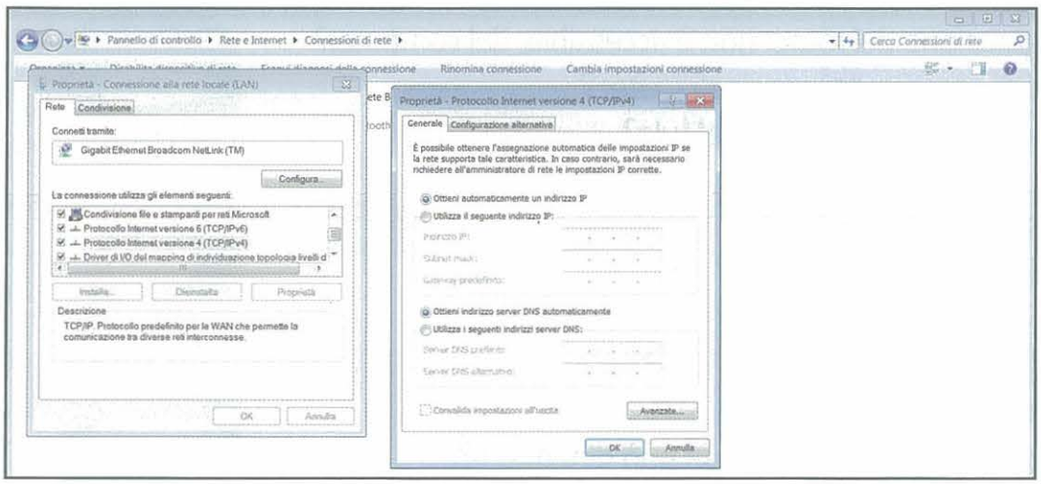
Perché Internet dipende dal Router?
Come mai la pagina di configurazione del router non è accessibile dal computer?
Quali sono gli indirizzi e i dati di accesso dei principali router ?
Come faccio ad aprire sul Router le giuste porte ad eMule?
Cosa prevedono gli incentivi per la banda larga?
Quali sono i parametri per usare le Internet Key?
Come risolvere il problema di conflitto di indirizzi IP?
Perché Windows 7mi chiede di scegliere il Browser?
Led e Porte sul router a cosa servono?
Router ALICE cosa fare se Internet si blocca?
Navigo su Internet, ma non scarico da eMule. Da cosa può dipendere?
Posso velocizzare la connessione?
Come navigare sul Web con una Internet Key?
Grattacapi con la Vodafone Station? Risolvili così!
Come velocizzare il download dalle reti di file sharing?
Fastweb: problemi con la linea ADSL?

Perché Internet dipende dal Router?



Una delle classiche situazioni da "panico informatico" in cui ci siamo trovati è di sicuro questa: il modem si sincronizza all'ADSL, il led è acceso (quindi dovremmo riuscire a navigare), ma la connessione fallisce e va in timeout! "E ora che si fa"? Tutti conoscono la frustrazione che i router wireless o i modem ADSL possono causare. Del resto, Internet è diventato così importante per la vita di tutti i giorni, lavorativa e non, che restarne senza, anche per un breve periodo di tempo, farebbe sprofondare chiunque nella disperazione. Le nostre reti domestiche, con cui mettiamo in comunicazione computer, fax e stampanti di casa, a un tratto smetterebbero di darci i vantaggi e le comodità cui difficilmente siamo disposti a rinunciare. Difficoltà a connettersi al modem via Wi-Fi, oppure a collegare in LAN la multifunzione; rumori di fondo durante le conversazioni al telefono o password smarrite per accedere alle funzionalità del router, sono soltanto alcuni dei problemi che affliggono chi in casa ha un modem/router. Nella maggior parte dei casi, non si tratta di problemi insormontabili, tutt'altro, e basterebbero alcuni semplici accorgimenti per risolverli definitivamente da soli.

Come mai la pagina di configurazione del router non è accessibile dal computer?



Il problema potrebbe dipendere da una non corretta configurazione della scheda di rete del PC. Ogni router, quando si installa per la prima volta, è configurato in modalità DHCP; ovvero, assegna gli IP ai computer collegati in modo completamente automatico. In questo caso basta collegare il PC al router tramite cavo Ethernet, andare in *Start/Pannello di controllo/Rete e Internet/Centro connessioni di rete e condivisione*, cliccare *Modifica impostazioni scheda*, premere col tasto destro sulla scheda Ethernet e selezionare *Proprietà*; nelle *Proprietà del Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)* selezionare *Ottieni automaticamente un indirizzo IP* e confermare con *OK*. Se anche in questo caso non fosse possibile accedere al pannello di controllo, è necessario un reset del dispositivo.

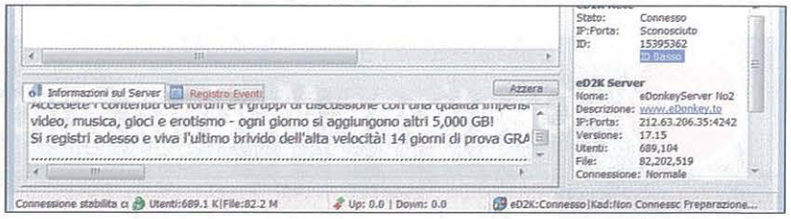
Impossibile accedere al *192.168.1.1*. Perché?

Verifica che il PC sia collegato alla LAN, riavvia il router e controlla di aver digitato l'IP corretto. Per farlo, vai in *Start/Pannello di controllo/Rete e Internet/Centro connessioni di rete e condivisione* e nel grafico della rete verifica che la linea di collegamento tra PC e router non presenti segni d'interruzione. In caso contrario clicca su *Modifica impostazioni scheda*, premi col tasto destro sulla scheda Ethernet e seleziona *Proprietà*. In *Proprietà* del *Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)* assicurati di aver selezionato *Ottieni automaticamente un indirizzo IP* (per far sì che sia il DHCP del router ad assegnare l'IP). Conferma con *OK*.

I miei PC hanno schede di rete da 1 Gigabit, ma il trasferimento file nella LAN è lento. Perché?

Anche se i PC sono dotati di Gigabit LAN, se lo switch integrato nel router è da 100 Mbps la velocità non potrà superare quella consentita dal router. Se anche lo switch è da 1 Gigabit, invece, accertiamoci di utilizzare cavi CAT 6 o CAT 5E (ma non CAT 5), per sfruttarne appieno la velocità.

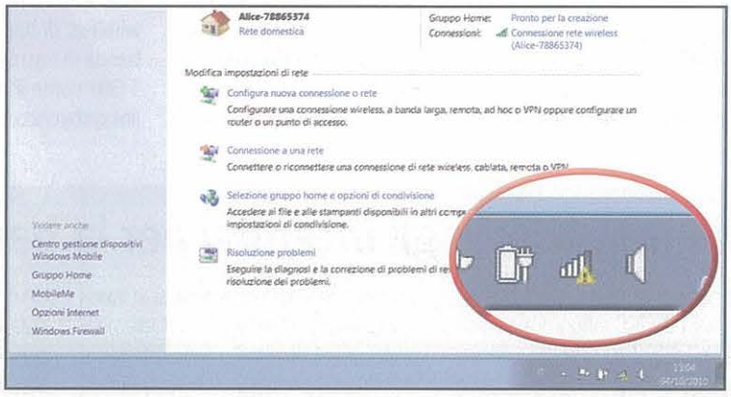
Come faccio ad aprire sul Router le giuste porte ad eMule?



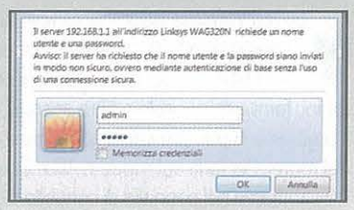
Prima di aprire le porte nel router bisogna assegnare un IP statico al PC sul quale è installato eMule. Da *Start/Pannello di controllo/Rete e Internet/Connessioni di rete*, clicchiamo col tasto destro sulla scheda di rete e poi *Proprietà*. Selezioniamo *Protocollo Internet versione 4* e premiamo *Proprietà*. In *Generale* spuntiamo *Utilizza il seguente indirizzo IP*: in *Indirizzo IP* impostiamo un IP compreso nella sottorete del router (ad esempio 192.168.1.102); in *Subnet Mask* lasciamo quello proposto da Windows; in *Gateway predefinito* e in *DNS preferito* scriviamo l'IP del router (*192.168.1.1*). Salviamo e usciamo. Accediamo al pannello di controllo del modem Alice e spostiamoci nella sezione *Port Mapping*. Da *Applicazioni* selezioniamo *eMule*; in *IP destinazione* scegliamo l'IP *192.168.1.102* e premiamo *Attiva*. Avviamo il Mulo, clicchiamo *Opzioni* e selezioniamo *Connessione*. In *TCP* scriviamo *4662*, in *UDP* immettiamo *4672*, premiamo *Applica* e poi *OK*.

Perché nella barra di notifica di Windows appare un simbolo col punto esclamativo e non riesco a navigare sul Web?

Verifica che il modem sia connesso ad Internet controllando che siano accese le spie sul pannello frontale (*ADSL* e *Internet*). Se sono spente, riavvia il router e attendi qualche secondo per effettuare nuovamente il collegamento. Controlla, inoltre, che in tutte le prese telefoniche sia installato un filtro ADSL. Se non riesci a risolvere il problema, contatta l'assistenza: a volte problemi del genere dipendono dalla centrale telefonica.



Come entrare nel pannello di controllo del router?



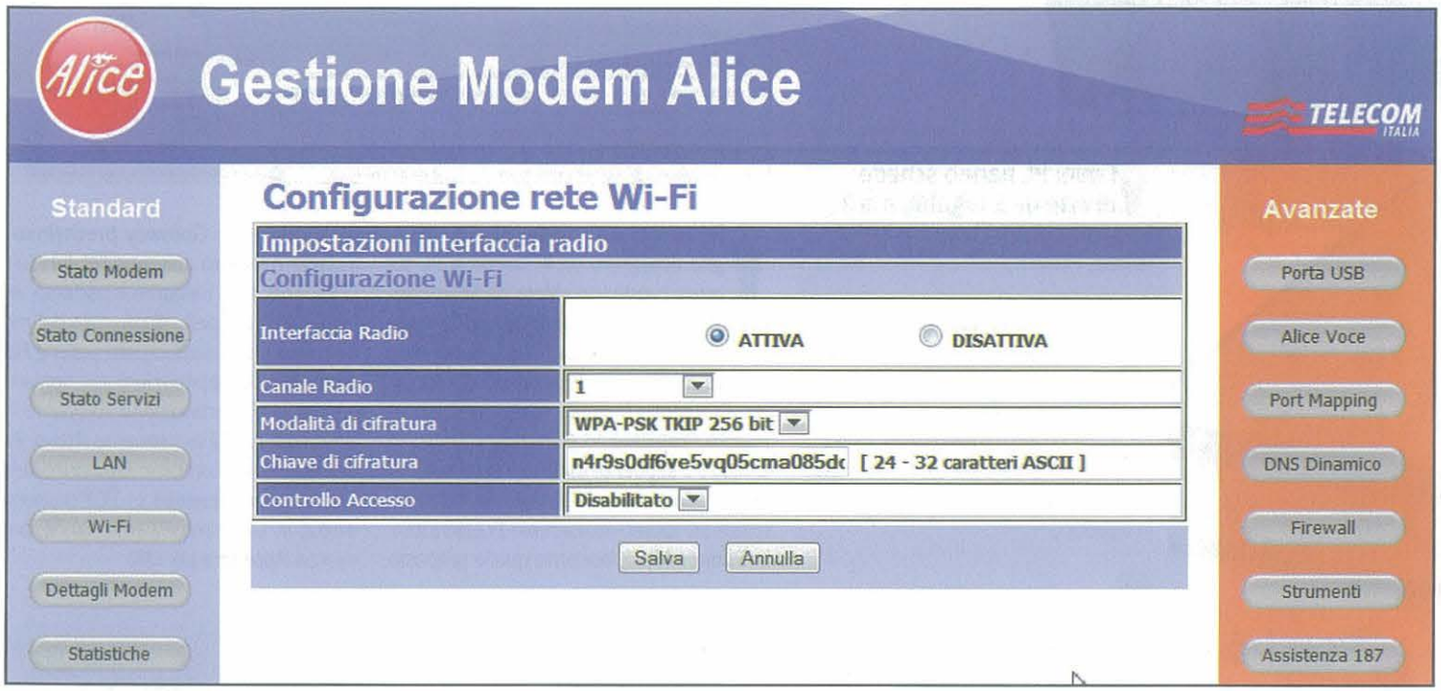
Avvia il browser Web, inserisci l'indirizzo IP del router nel campo *URL* e premi *Invio*. In molti casi, è necessario inserire username e password d'accesso (quelle predefinite si possono recuperare dal manuale d'uso del prodotto e sono consultabili nella *tabella in basso*).

Quali sono gli indirizzi e i dati di accesso dei principali router ?

MARCA	INDIRIZZO	USER	PASSWORD
Alice	192.168.1.1	nessuna	nessuna
ASUS	192.168.1.1	admin	admin
Atlantis Land	192.168.1.254	admin	atlantis
BELKIN	192.168.2.1	nessuna	nessuna
BUFFALO	192.168.11.1	root	nessuna
digicom	192.168.1.254	nessuna	admin
D-Link	192.168.1.1	admin	admin

MARCA	INDIRIZZO	USER	PASSWORD
FRITZ!	192.168.178.1	nessuna	nessuna
LINKSYS	192.168.1.1	admin	admin
NETGEAR	192.168.0.1	admin	password
NILOX	192.168.1.1	Admin	Admin
SITECOM	192.168.0.1	admin	admin
ZyXEL	192.168.1.1	nessuna	1234
3COM	192.168.1.1	nessuna	admin

L'Alice Gate VoIP 2 Plus Wi-Fi mi fa navigare con il portatile, ma non con l'iPad (dice che la connessione non è disponibile). Perché?



Le reti Wireless possono essere disturbate dai dispositivi elettronici che usano la stessa banda (2,4 GHz) del router (come telefoni cordless, telefonini, forni a microonde e altro ancora). Per risolvere il problema si può provare a cambiare il canale Wi-Fi del router. Per farlo sul modem Alice Gate VoIP 2 Plus WiFi andiamo nel pannello di controllo digitando nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo 192.168.1.1.. Inseriamo login e password di accesso se richiesti. Una volta fatto il login spostiamoci nella sezione *Wi-Fi* e premiamo *Configura Rete Wi-Fi*. Impostiamo il nuovo canale in *Canale Radio* e premiamo *Salva*. Se i problemi permangono, disabilitiamo uno per volta i dispositivi di casa che possono creare interferenze, per identificare il colpevole e prendere provvedimenti. Altra soluzione consiste nel ricorrere ad un router/wireless di tipo dual band che, oltre alla normale banda di trasmissione a 2,4 GHz usa anche quella a 5 GHz come il modello di Linksys WAG320N (www.linksysbycisco.com).

50€ DI SCONTO SULL'ATTIVAZIONE DI UNA NUOVA ADSL

Cosa prevedono gli incentivi per la banda larga?

Tornano gli incentivi statali per la banda larga. Dei 300 milioni di euro stanziati in aprile, di cui 189 milioni già erogati, a sostegno dei consumi sono stati infatti ora rimessi in circolo circa 110 milioni di euro inutilizzati. Gli incentivi per la banda larga potranno essere richiesti solo tramite il gestore telefonico e non direttamente dai singoli venditori e sono esclusi coloro che ne hanno già usufruito quest'anno. I 18 anni devono essere compiuti alla data di richiesta di adesione, mentre non devono essere già compiuti i 31 anni alla data del 6 aprile 2010. Altra condizione è che per le offerte mobili l'utente coincida con l'intestatario del contratto, mentre nel caso di linea ADSL è sufficiente che faccia parte del nucleo familiare.

TELECOM
Telecom Italia sconterà i 50 euro sul primo Conto Telecom Italia utile (e comunque non oltre il secondo conto da quando è stata attivata l'offerta) per le offerte Internet Senza Limiti e Tutto Senza Limiti.

TIM
TIM sconta i 50 euro sugli Internet Pack che comprendono chiavetta Internet fino a 7,2 Mega e 40/100 ore di navigazione al mese per 12 mesi.

vodafone
Vodafone applica lo sconto sia sulle tariffe fisse che mobile attivando una linea Vodafone ADSL oppure una delle offerte Internet Facile (Internet Key 7.2, Internet Key 28.8, Internet Key WiFi, Mini PC e Tablet).

WIND
Wind applica lo sconto alle opzioni Mega Unlimited, Mega 100 Ore, Mega Ore e Internet No Stop, accreditando 50 euro su una SIM ricaricabile. Il contributo può essere chiesto anche per le promozioni Super Mega Internet.

INFOSTRADA
Per quanto riguarda l'ADSL Infostrada si potrà beneficiare di 50 euro di sconto sulle offerte Tutto Incluso e Libero Absolute.

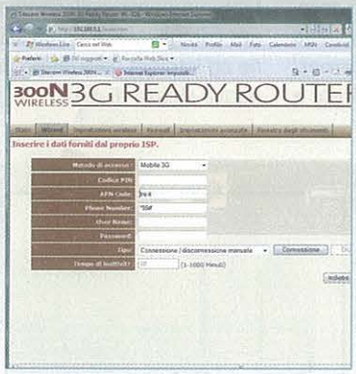
teletu
TeleTu è l'unico operatore di telefonia che accredita direttamente il bonus di 50 euro in bolletta per le offerte ADSL + telefono.

3
3 Italia propone l'acquisto scontato della chiavetta (a 1, 21 e 31 euro anziché 19, 39 e 49 euro) e accredita una ricarica da 32 euro. Altri incentivi: Time Small, è gratis per 6 mesi (anziché 9 euro), Time Large costa 9 euro per 6 mesi (anziché 19 euro).

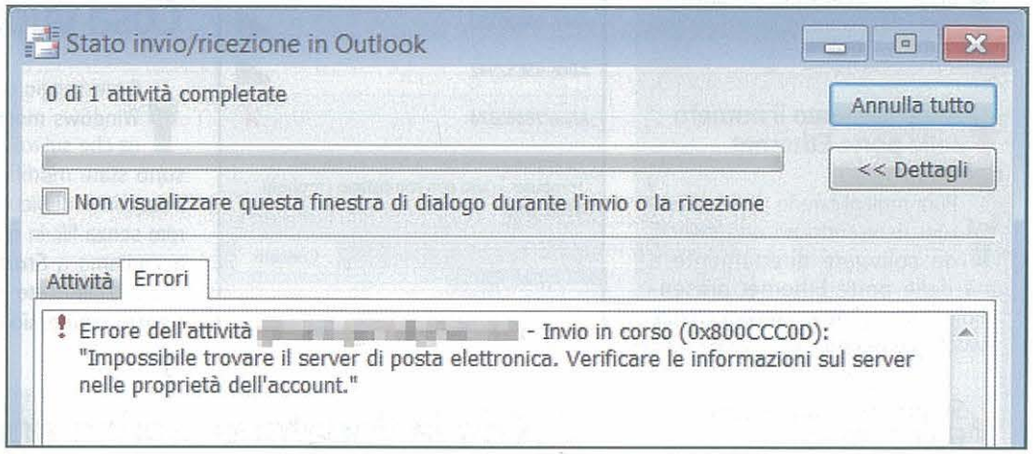
FASTWEB
Fastweb applica lo sconto di 50 euro (a partire dall'8 novembre per chi si abbona online) sulle offerte di rete fissa Parla&Naviga Casa, Naviga Casa, Tutto Fastweb Decennium, Joy, Joy Key, Joy Sim e quelle di rete mobile Naviga Mobile.

Ho collegato la Internet Key al Sitecom WL-326 per condividere in LAN l'abbonamento 3G, ma non risulta disponibile alcuna connessione Internet. Da cosa può dipendere?

Nel pannello di controllo del router bisogna configurare i parametri corretti del del gestore di telefonia. Nella tabella di pagina 14 sono riportati i parametri dei principali operatori di telefonia mobile.

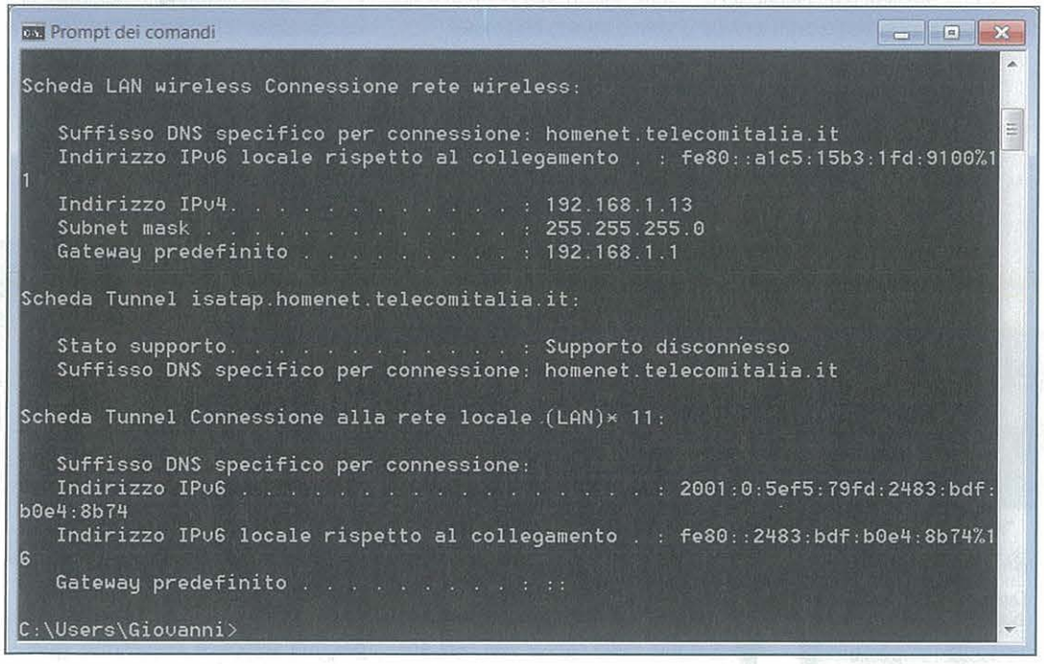


Come mai con Outlook e la Vodafone Station non riesco ad inviare e-mail? Mi appare l'errore in figura



A volte il problema è causato dal tipo di protezione WEP impostata sul router. Per risolvere l'inconveniente andiamo in *Start/Pannello di controllo/Rete e Internet/Centro connessioni di rete e condivisione* e clicchiamo *Gestione reti wireless*. Premiamo col tasto destro sulla connessione wireless e selezioniamo *Proprietà*. Spostiamoci nella scheda *Sicurezza* e in *Tipo di sicurezza* impostiamo manualmente l'opzione *Condivisa*. Reinseriamo la chiave di rete e riproviamo ad effettuare la connessione.

Come faccio a conoscere l'IP che il router assegna al PC quando mi collego in Rete?



Queste info possono essere richieste irrettamente a Windows. Vediamo come. Da *Start/Tutti i programmi/Accessori/Prompt dei comandi*, digitiamo nell'apposito campo il comando *ipconfig* e premiamo il tasto *Invio*. L'indirizzo IP assegnato dal router al computer è quello indicato alla voce *Indirizzo IPv4*. In *Gateway predefinito*, invece, è riportato l'IP del router.

Se ricevo una telefonata la connessione ADSL si disconnette. Da cosa può dipendere?

Un problema comune dovuto al fatto che non è installato un filtro ADSL (come il Lindy Filtro DSL, www.lindy.it) sulle prese cui è collegato un apparecchio telefonico. Il filtro ha il compito di separare il traffico voce (usato per le chiamate) da quello dati (usato per la navigazione Internet). Utilizzandolo si può tranquillamente navigare e telefonare senza problemi.

Come faccio a conoscere l'IP pubblico assegnato al mio router dal provider?

Semplicemente, effettuando, dal proprio dispositivo, un collegamento al sito Internet http://ilmioip.it da uno dei PC connessi in rete.

Come aumento il numero delle porte Ethernet del mio router?

Puoi moltiplicare le porte del router ricorrendo ad uno switch, da collegare direttamente a una delle porte Ethernet presenti sul router (come il Sitecom LN-121, www.sitecom.com).

Se provo a collegarmi in Wi-Fi Windows mi dice che non ci sono reti disponibili. Perché?

Se provi a connetterti mentre sei fuori di casa, devi consierare che le pareti in cemento armato creano una barriera più difficile da superare rispetto a quella creata dalle pareti divisorie interne.

Con la Vodafone Station, quando va via la corrente il telefono diventa muto e non permette di chiamare. Perché?

Si può navigare su Internet e chiamare tramite Vodafone Station solo se è alimentata e accesa. Quando si verifica un blackout non si può né telefonare né collegarsi al Web. Utilizzando la Internet Key si può comunque continuare a navigare.

Collegandomi alla rete WLAN di casa, Windows mostra il messaggio in figura. Cosa vuol dire?

Il messaggio di errore che Windows mostra, significa che sul router wireless sono state modificate le impostazioni di sicurezza della rete senza fili. In questo caso, accediamo a ***Start/Pannello di controllo/Rete e Internet/Centro connessioni di rete e condivisione*** clicchiamo sulla voce ***Gestione reti wireless***, selezioniamo la configurazione per la WLAN e premiamo ***Rimuovi***. Non resta che effettuare un nuovo collegamento per configurare la connessione ad Internet utilizzando una nuova chiave di rete.

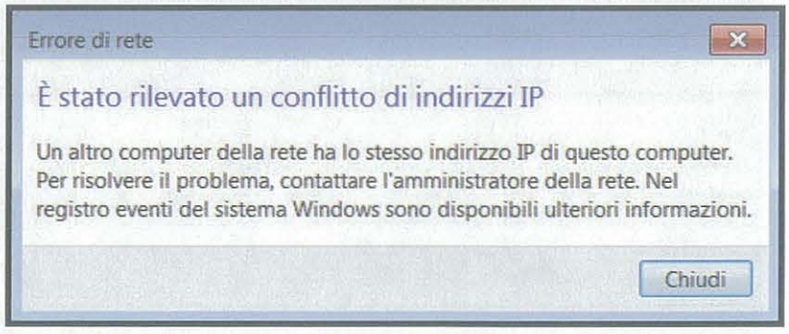
Con la Vodafone Station non ricevo chiamate sul telefono in cucina. Cosa è successo?

Per usare il vecchio impianto telefonico con la Vodafone Station, in modo da sfruttare qualsiasi presa telefonica presente in casa, è necessario effettuare un intervento di "ribaltamento" delle stesse prese telefoniche. Ci si può rivolgere a un elettricista o chiedere l'intervento di un tecnico Vodafone chiamando il servizio clienti 190 (tale operazione ha un costo: 39,00 euro verranno addebitati nella prima fattura utile). Senza tale intervento, soltanto il telefono principale, ossia quello collegato direttamentealla Vodafone Station sarà in grado di ricevere e inviare chiamate.

Quali sono i parametri per usare le Internet Key?

	TIM	vodafone		
NUMERO	*99#	*99#	*99#	*99#
APN	ibox.tim.it	web.omnitel.it	internet.wind	tre.it
USER/PSW	*Lasciare bianchi*	*Lasciare bianchi*	*Lasciare bianchi*	*Lasciare bianchi*
IP DNS	0.0.0.0	0.0.0.0	212.245.255.2	0.0.0.0
SERVER SMTP	mail.posta.tim.it	smtp.net.vod afone.it	192.168.144.220	smtp.tre.it
PORTA USCITA	25	25	25	25

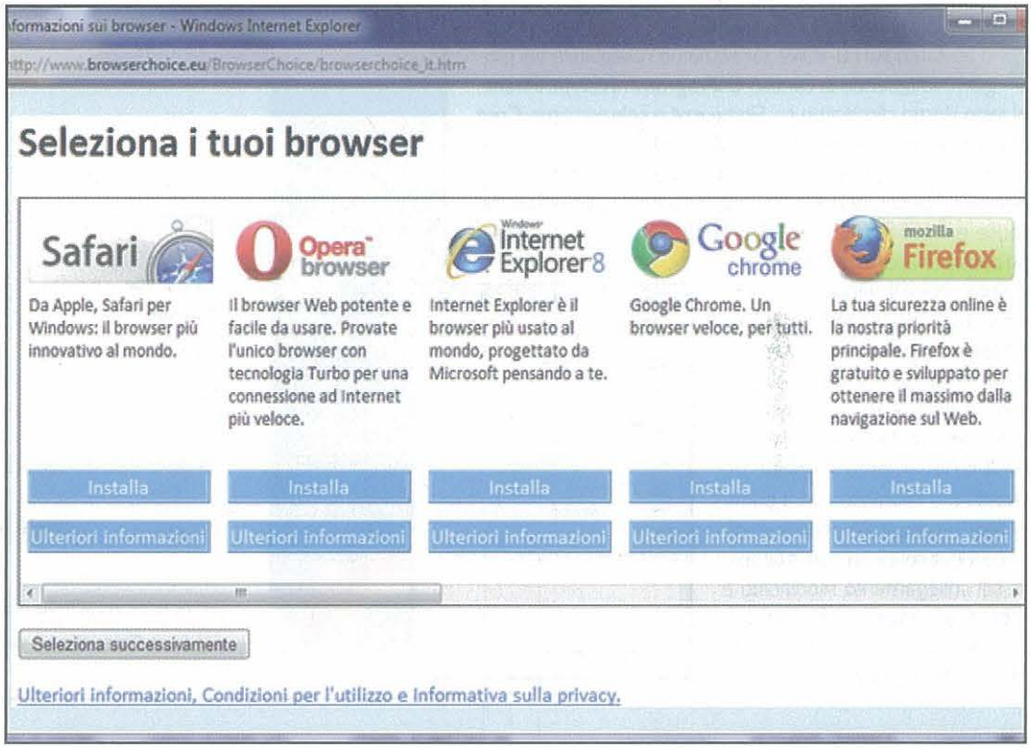
Come risolvere il problema di conflitto di indirizzi IP?



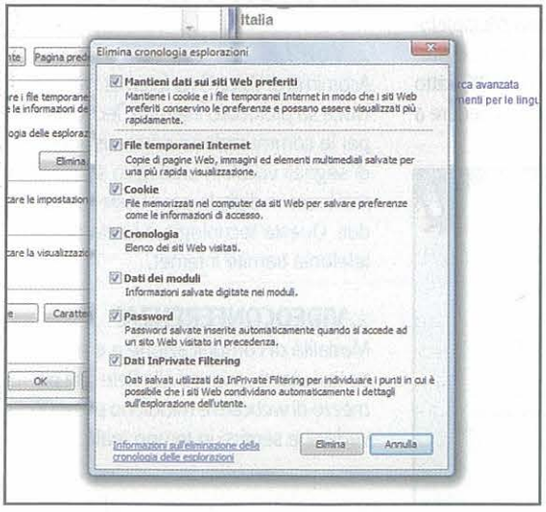
Questo messaggio di errore appare quando, nella stessa rete LAN, sono presenti due computer configurati con lo stesso indirizzo IP necessario per accedre ad Internet. In una rete domestica, invece, è importante che tutti i computer abbiano indirizzi differenti. Questo problema può capitare spesso per una semplice distrazione, quando gli IP sono stati impostati manualmente dall'utente. Errore che non potrà mai verificarsi, invece, se la funzione DHCP (assegnazione automatica degli indirizzi) del router è attiva.

Perché Windows 7 mi chiede di scegliere il Browser?

Tranquilli: non si tratta né di un virus, né di uno strano malfunzionamento del sistema operativo. La "Scelta del browser" è, in realtà, una nuova funzionalità di Windows 7 aggiunta su suggerimento della Comunità Europea che ha "costretto" Microsoft a dare ai propri utenti la possibilità di scegliere il browser predefinito. Questa nuova funzionalità viene aggiunta in seguito all'installazione dell'aggiornamento KB976002 scaricato automaticamente da Windows Update. Al successivo riavvio del computer, il sistema verifica se Internet Explorer è il browser predefinito. In tal caso, sul desktop comparirà l'icona. Con un doppio clic su di essa, verremmo rimandati alla pagina Web *Seleziona i tuoi browser*: da qui sarà possibile scegliere il browser che si preferisci e installarlo sul computer semplicemente premendo il pulsante *Installa* corrispondente. Se invece si vuole cambiare Internet Explorer come browser predefinito o si vuole installare manualmente un programma alternativo, sarà possibile cancellare l'icona senza per questo creare problemi al sistema operativo.



Si può velocizzare l'apertura delle pagine Web utilizzando il browser Internet Explorer?



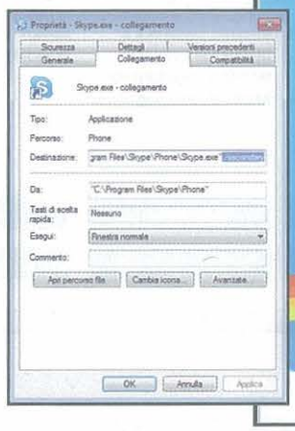
Capita spesso di trovarsi di fronte a browser che non sono mai stati ripuliti dai siti Web visitati e ciò compromette di molto le prestazioni globali del sistema per la presenza di file temporanei, cookie e cronologie. Inoltre, al momento del backup, ci troveremo di fronte ad un'operazione che, in base alla quantità di pagine Web memorizzate, potrebbe durare diverso tempo. Per ovviare a questo inconveniente, va ricordato che è importante pulire periodicamente la cronologia dei siti Web visitati. Se si utilizza il browser Internet Explorer, ad esempio, è sufficiente andare nella sezione *Strumenti/Opzioni Internet* e fare clic con i, mouse sul pulsante *Elimina* presente nella sezione *Cronologia esplorazioni*. Al momento, questa procedura descritta non funziona con Internet Explorer 9.

Come ripristino l'anteprima delle schede del browser?

Abilitiamo per prima cosa questa funzionalità, che nella versione italiana di Internet Explorer si chiama *Selezione rapida schede* (mentre nella versione in inglese è indicata come *Quick Tabs*). Troviamo l'opzione, per abilitarla, nel menu *Strumenti/Opzioni* del browser stesso. Nella schermata che appare clicchiamo sul pulsante *Impostazioni* presente all'interno della sezione *Schede*. Dopodiché basterà cliccare sui quattro quadratini che appaiono all'estrema sinistra delle schede, all'interno dell'interfaccia di navigazione del browser, per mostrare o nascondere le anteprime delle schede.

Posso avere più account Skype sullo stesso computer?

Posto che Skype sia già installato sul PC (se così non fosse lo troviamo sul CD-ROM), localizziamo l'eseguibile del programma aprendo la cartella ***C:\Programmi\Skype\Phone***. Col tasto destro clicchiamo su ***Skype.exe*** e selezioniamo ***Crea collegamento***: confermiamo con ***Sì***. Il collegamento appena creato si trova sul ***Desktop***, ma possiamo ovviamente spostarlo dove più ci fa comodo. Clicchiamoci sopra col tasto destro del mouse e scegliamo la voce ***Proprietà*** dal menu contestuale che appare. Nel campo ***Destinazione***, subito dopo il percorso, lasciamo uno spazio e digitiamo ***/secondary***. Clicchiamo ***Applica*** e poi ***OK*** per chiudere. Rinominiamo il collegamento modificato di Skype in modo da distinguerlo. Ora avviamo Skype con il collegamento originale ed effettuiamo l'accesso con il primo dei nostri account. Per accedere con il secondo account, facciamo doppio clic sul collegamento modificato e inseriamo i dati di login dell'altro account. Dalle due finestre del client potremo gestirli entrambi.



E se volessi usare due o più account anche con Windows Live Messenger?

Sì, è possibile. Esistono due modi diversi per utilizzare contemporaneamente due account Messenger sullo stesso computer. Il primo consiste nell'installare ed utilizzare un'add-on gratuito Messenger Plus. Completata l'installazione, il programma si integrerà alla perfezione con Windows Live Messenger. Apri Messenger e clicca in alto sulla voce ***PLUS!*** Entra nelle ***Preferenze&Opzioni***, clicca su ***Personalizza/Generale***, dopodiché metti un segno di spunta sulla casella permetti di collegare diversi account contemporaneamente". Ovviamente se apri troppi account potrebbe non funzionare tutto correttamente, ma con due non dovresti avere problemi.

Chi invece non vuole installare nessun programma, preferendo una soluzione "da smanettone" deve digitare ***Regedit*** Nel menu Start di Windows e dare ***Invio***. Individuare la chiave ***HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows Live***, cliccare col tasto destro sulla cartella Messenger e creare un ***Nuovo/Valore DWORD (32 bit)*** chiamato ***MultipleInstances***. Con un doppio clic sul valore appena creato ***digitare 1*** nella casella ***Dati valore*** e confermare con ***OK***. Fatto ciò, eseguendo più volte l'applicazione, si potrà accedere a Messenger con tutti gli account desiderati.

COSA SIGNIFICA...

... VoIP?

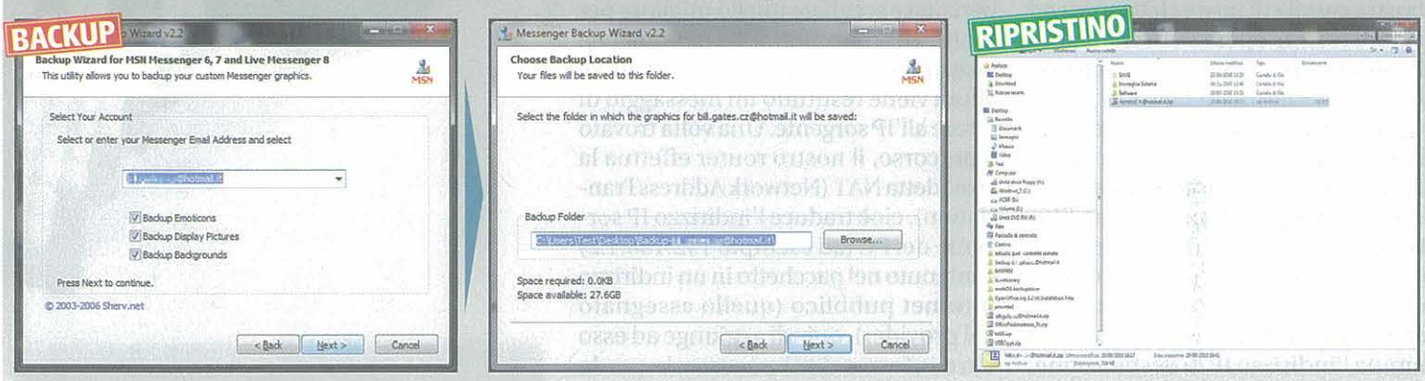
Acronimo di Voice Over Internet Protocol (voce su protocollo internet). Tecnologia per la commutazione e trasmissione di segnali vocali in analogico su reti IP realizzate in digitale per il trasferimento dati. Questa tecnologia è usata per la telefonia tramite Internet.

... VIDEOCONFERENZA?

Modalità di comunicazione a distanza tra vari utenti connessi alla Rete che per mezzo di webcam e microfono possono vedersi e sentirsi in tempo reale.

Come fare il Backup dei dati di MSN, Thunderbird e Firefox?

Prima di formattare il computer posso mettere al sicuro emoticon e sfondi di Windows Live Messenger?

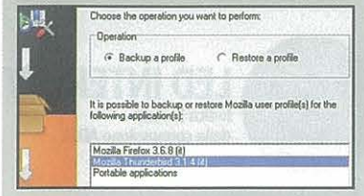


1 Messenger Backup Wizard non necessità di installazione: basta avviare il file *CEDP-Backup-Wizard.exe* presente sul CD-Rom. Clicchiamo *Next*, indichiamo il nostro indirizzo e-mail associato a Windows Live Messenger e abilitiamo tutte le voci di *Backup*. Premiamo *Next* e confermiamo con *Sì*.

2 Di default, il software crea un archivio *.zip* sul *Desktop*, ma se desideriamo specificare un percorso differente clicchiamo su *Browse* e indichiamo la cartella del PC in cui memorizzare il backup. Andiamo avanti con *Next*, confermiamo con *Sì* e al termine premiamo *OK* per chiudere il programma.

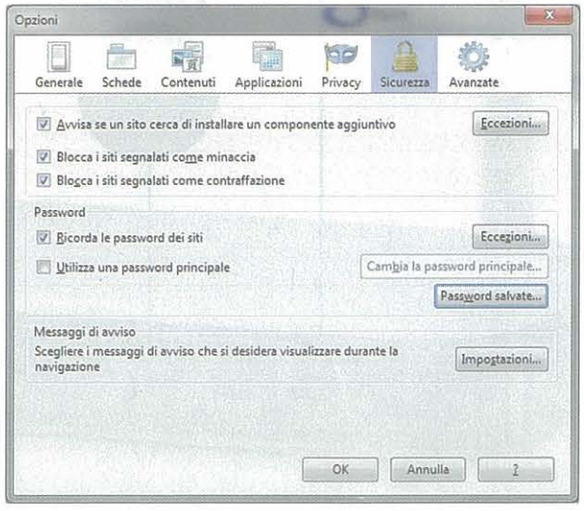
3 Ora che le emoticon, sfondi e immagini del profilo sono al sicuro, masterizziamo il file *.zip* creato da Messenger Backup Wizard o trasferiamolo su pendrive USB. Dopo la formattazione del computer, infatti, potremo ripristinarli importandoli direttamente dai vari menu di MSN.

Come fare il backup della posta con Thunderbird?



Usiamo il tool gratuito MozBackup (http://mozbackup.jasnapaka.com): Avviamolo, selezioniamo *Thunderbird* e clicchiamo *Next* per proseguire: indichiamo quale profilo salvare e continuiamo selezionando tutti i dati da conservare (ad esempio *General settings, Emails, Accounts settings*). Attendiamo la fine del processo e terminiamo con *Finish*. Per il ripristino dei dati backupati selezionare la voce *Restore a profile*.

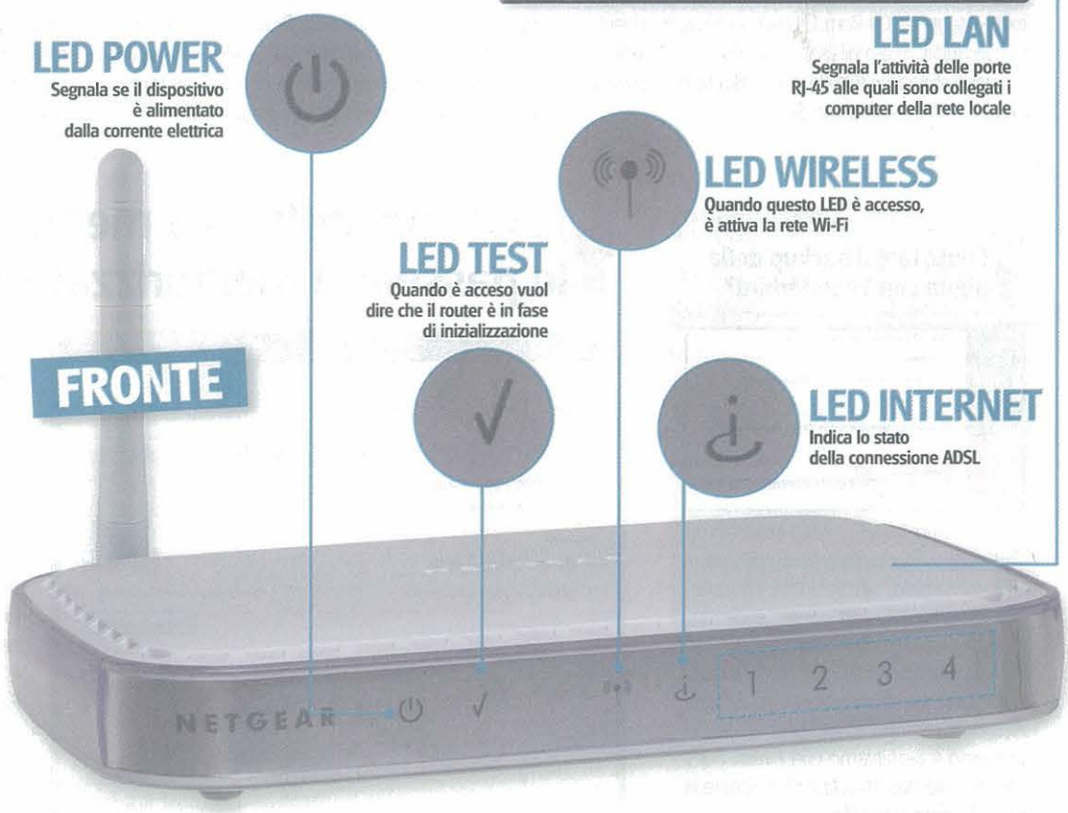
Esiste un modo per mettere al sicuro le password memorizzate da Firefox?



Se per navigare sul Web usiamo il browser Mozilla Firefox (lo trovi sul CD-ROM), il salvataggio delle password memorizzate per l'accesso ai siti risulta un'operazione molto semplice. Basterà infatti raggiungere il menu *Strumenti/Opzioni* e cliccare sul tab *Sicurezza*. Da qui, facciamo clic su *Password salvate* per visualizzare l'elenco delle pagine per le quali è stata impostata la memorizzazione delle credenziali di autenticazione: accanto al nome del sito Web è visualizzata in chiaro la relativa username. Facendo clic su *Mostra password* e confermando con *Sì*, tutte le chiavi d'accesso verranno visualizzate. Non resta che annotare il tutto su un foglio di carta o su un documento di testo.

Led e Porte
sul router a cosa servono?

Tra i dispositivi di rete quello sicuramente più importante, più usato e conosciuto è il router. È proprio grazie a questo apparecchio che, se in casa oppure in ufficio abbiamo più computer connessi ad Internet tramite la LAN, da ognuno di essi siamo in grado di navigare sul Web, consultare la nostra casella di posta elettronica ed eseguire tutte le operazioni che siamo soliti effettuare in Rete. I dati viaggiano sulle reti informatiche sotto forma di "pacchetti", ossia appositamente frammentati in tante piccole unità caratterizzate ciascuna da una serie di informazioni aggiuntive come l'indirizzo IP del dispositivo o computer che lo ha inviato (sorgente) e quello che lo deve ricevere (destinazione). Quando un router riceve un pacchetto esamina l'indirizzo IP di destinazione, lo cerca in un elenco (tabella di routing) cha ha memorizzato e, in base alle informazioni trovate, individua il percorso migliore per inviarlo. Nel caso di router domestici tale percorso è obbligato, in quanto tutto il traffico uscente viene direttamente inviato al provider: questi invece è in grado di confrontare un elevato numero di percorsi e scegliere quello migliore per inoltrare il pacchetto. Se per qualche motivo non esiste un percorso valido, allora viene restituito un messaggio di errore all'IP sorgente. Una volta trovato il percorso, il nostro router effettua la cosiddetta NAT (Network AddressTranslation), cioè traduce l'indirizzo IP sorgente del PC (ad esempio 192.168.1.2) contenuto nel pacchetto in un indirizzo Internet pubblico (quello assegnato dal provider), quindi aggiunge ad esso altre informazioni necessarie per la trasmissione.

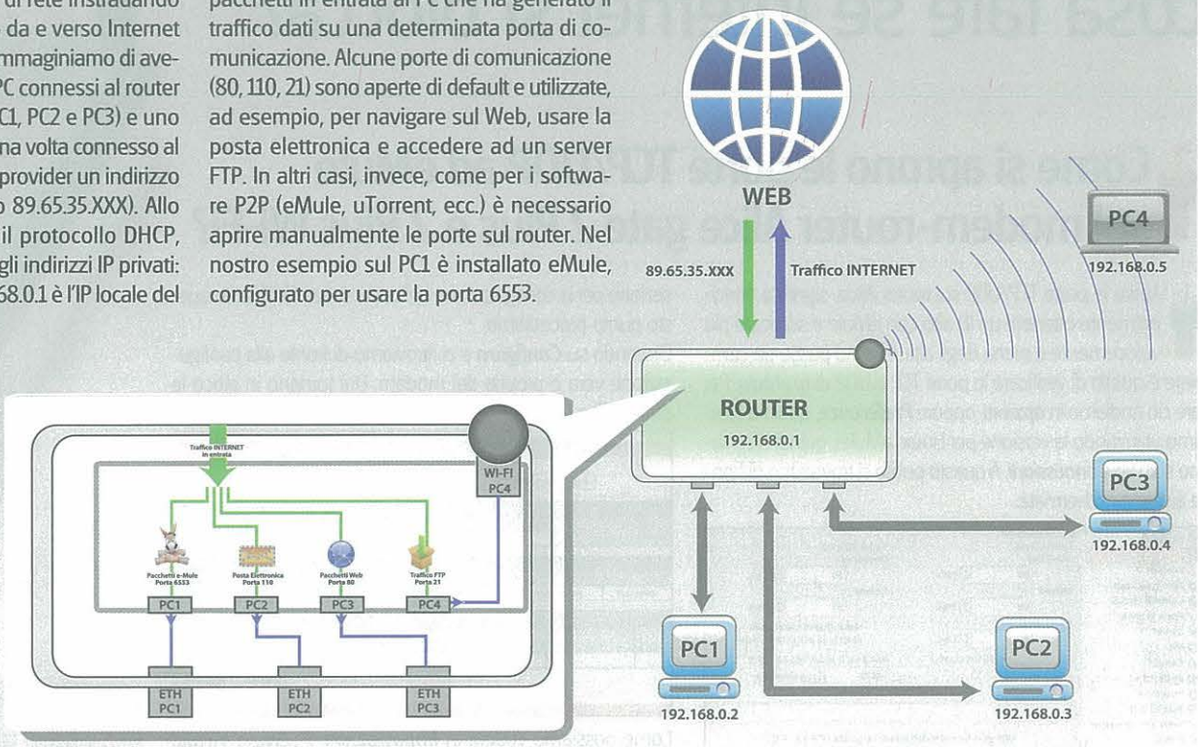


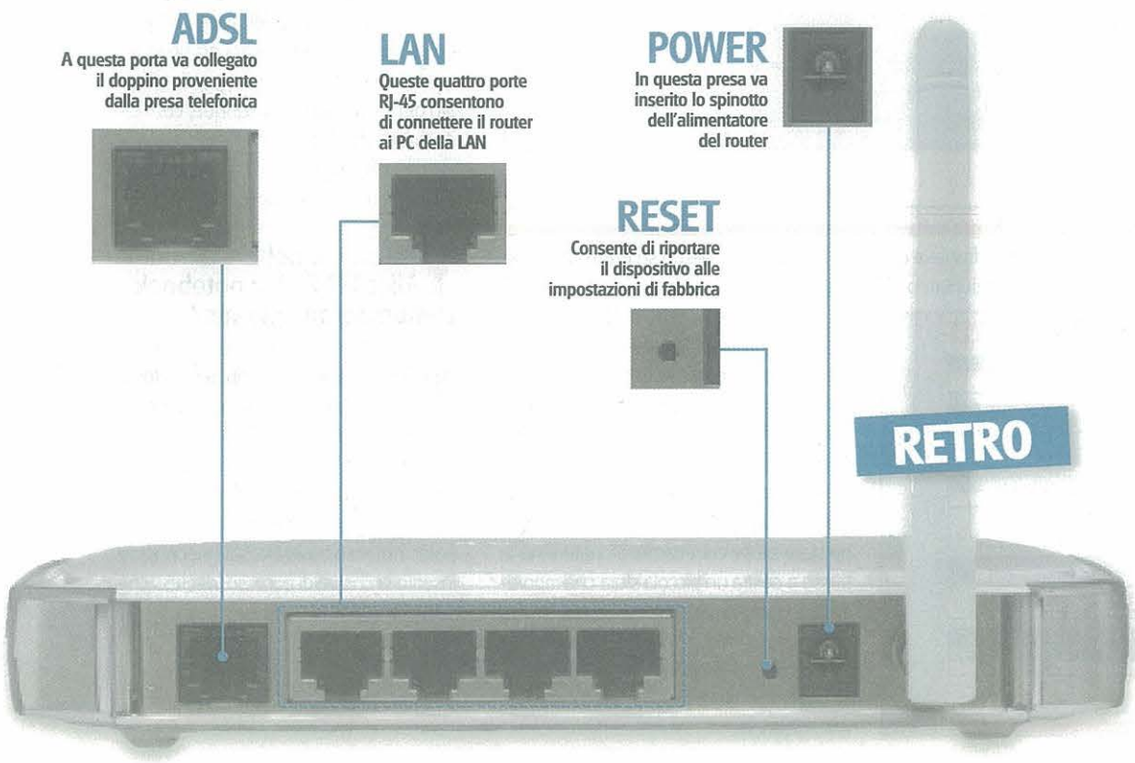
Devo collegare più computer alla rete, ma sul mio router tutte le porte sono già occupate. Come faccio?

Se le porte del router sono tutte occupate, puoi collegare gli altri computer utilizzando uno switch. Si tratta di un dispositivo hardware che svolge il compito di riceve un segnale diretto ed inviarlo a tutti gli altri computer collegati, lavorando in broadcast. Questo fatto è molto importante, in quanto, con l'aumento dei PC collegati diminuisce la banda disponibile visto che un singolo dato deve essere inviato a tutte le altre porte. Proprio per questo è sconsigliato usare degli switch se bisogna collegare fra loro più di 4 computer (in genere le porte messe a disposizione dal router sono 4).

Come si comporta il router quando digitiamo un indirizzo Internet all'interno nel browser?

La funzione principale del router è quella di dirigere il traffico di rete instradando i dati che viaggiano da e verso Internet sotto forma di pacchetti. Immaginiamo di avere una rete locale con 3 PC connessi al router tramite cavo Ethernet (PC1, PC2 e PC3) e uno collegato in Wi-Fi (PC4). Una volta connesso al Web, il router ottiene dal provider un indirizzo IP pubblico (ad esempio 89.65.35.XXX). Allo stesso tempo, usando il protocollo DHCP, assegna ai PC della LAN gli indirizzi IP privati: nel nostro esempio 192.168.0.1 è l'IP locale del router, 192.168.0.2 quello del PC1, 192.168.0.3 quello del PC2 e così via. Quando i computer accedono ad Internet, il router effettua la NAT, ossia sostituisce all'interno dei pacchetti in uscita il loro IP privato con quello pubblico e viceversa per quelli in entrata, consentendo così ai PC della LAN di accedere al Web. Per alcuni servizi il router deve adottare il sistema del "port forwarding", indirizzando i pacchetti in entrata al PC che ha generato il traffico dati su una determinata porta di comunicazione. Alcune porte di comunicazione (80, 110, 21) sono aperte di default e utilizzate, ad esempio, per navigare sul Web, usare la posta elettronica e accedere ad un server FTP. In altri casi, invece, come per i software P2P (eMule, uTorrent, ecc.) è necessario aprire manualmente le porte sul router. Nel nostro esempio sul PC1 è installato eMule, configurato per usare la porta 6553.





È possibile disattivare la connessione Wi-Fi dal router a PC spento senza entrare nel menu?

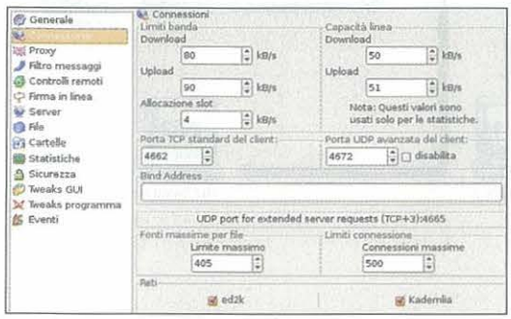
Molti dei nuovi router in vendita permettono di disattivare la connessione Wi-fi senza necessariamente entrare nel menu del router tramite browser. Ad esempio, ci sono dei modelli di Netgear che consentono di attivare/disattivare la modalità Wireless a tuo piacimento semplicemente interagendo con un tasto dedicato (wireless on/off) e comunque, sempre, da PC spento.

Router ALICE

cosa fare se Internet si blocca?

Come si aprono le porte TCP/UDP ad eMule sul modem-router Alice gate 2 Plus e 2 Plus Wi-Fi?

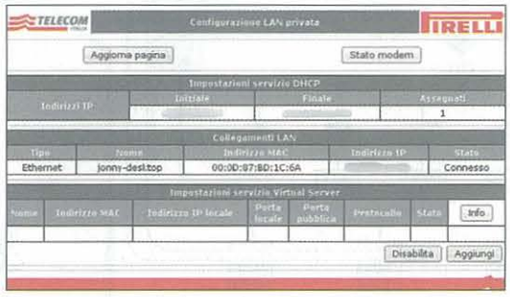
Aprire le porte TCP/UDP sui router Alice, significa principalmente ottenere un ID alto con eMule e scaricare più velocemente e prima degli altri. Il primo passo da compiere è quello di verificare le porte TCP e UDP di e/aMule. Per fare ciò andiamo in ***opzioni***, oppure ***Preferenze***, qualora stessimo utilizzando la versione per Linux (aMule), quindi clicchiamo sul Tab ***Connessioni***. A questo punto ci troveremo di fronte a questa schermata:



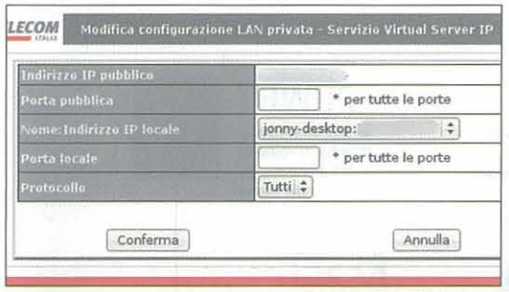
Come possiamo vedere, le porte TCP e UDP sono rispettivamente 4662 e 4672. Nel vostro caso le porte potrebbero cambiare qualora aveste una versione diversa da quella utilizzata in questa guida. Ora che abbiamo verificato le porte standard del client, segnamocele su un pezzo di carta, perché ci serviranno per la configurazione del router.

Ora apriamo il nostro browser Web e digitiamo nella barra degli indirizzi il seguente URL http://192.168.1.1. Questo è il pannello di controllo del modem Alice gate 2 Plus non Wi-Fi. Ad ogni modo i passaggi sono gli stessi, anche se nello stato del modem dell'Alice Gate 2 Wi-Fi, sarà presente anche la sezione per la configurazione della rete senza fili. Chiarito questo punto procediamo

Cliccando su ***Configura*** e ci ritroviamo di fronte alla configurazione vera e propria del modem. Qui tornano in gioco le porte TCP e UDP.



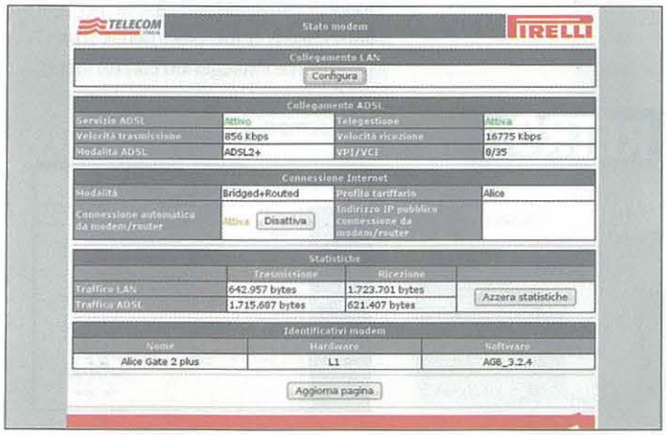
Come possiamo vedere in ***Impostazioni***, il servizio ***Virtual Server*** non è presente su nessuna porta. Clicchiamo quindi su ***Aggiungi***.



Di fronte a questa schermata, clicchiamo su ***Protocollo*** e selezioniamo ***TCP***. A questo punto inseriamo in porta pubblica e porta locale il numero ***4662***. Clicchiamo su ***Conferma***. Successivamente ripetiamo l'operazione per la porta UDP. Clicchiamo nuovamente su ***aggiungi/ protocollo/UDP*** e inseriamo il numero ***4672***. ***Confermiamo***.

Apriamo ora e/aMule e connettiamoci ad un server. Se le operazioni sopra elencate sono state svolte correttamente, noteremo in basso a destra un piccola sfera che rappresenta il globo terrestre. Se la freccetta sinistra sarà verde significa che abbiamo aperto nel modo corretto le porte del modem.

In questo modo otterremo un ID alto con eMule/aMule.

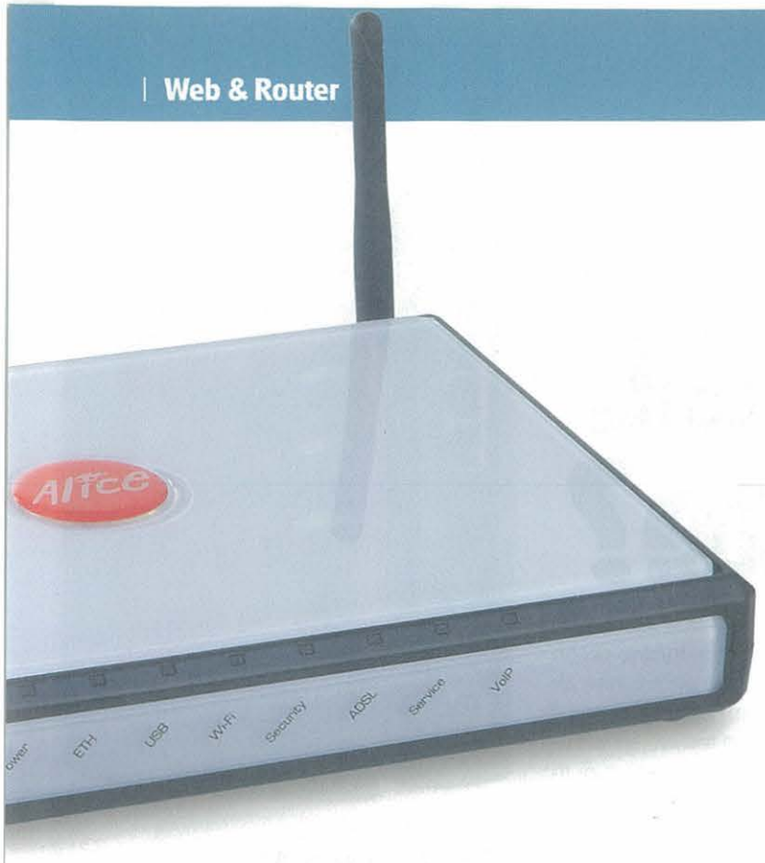


Posso usare un modem diverso dal modello "Alice Gate W2" in comodato d'uso?

Non ci sono problemi, controlla solamente che il modem che hai ora in uso non sia addebitato in bolletta, altrimenti ti ritroveresti con un'inutile spesa di 3 euro al mese per il noleggio del router Alice! Comunque, conviene contattare il servizio di assistenza al numero 187 e chiedere se il modem che hai va riconsegnato oppure no.

Posso connettere al router Alice Wi-Fi due notebook contemporaneamente?

Il router è pensato proprio per poter collegare più computer contemporaneamente, oltre ad essere già preconfigurato per navigare in Internet in modalità Wi-Fi. L'installazione è semplicissima, basta collegarlo alla presa del telefono, della corrente e accenderlo. Per poter iniziare a navigare, sarà necessario inserire la chiave di accesso wireless che saranno inviate insieme al router.



Quando mi connetto in Wi-Fi appare il messaggio "Verificare che il PC in uso sia nel campo di Alice..." Il motivo?

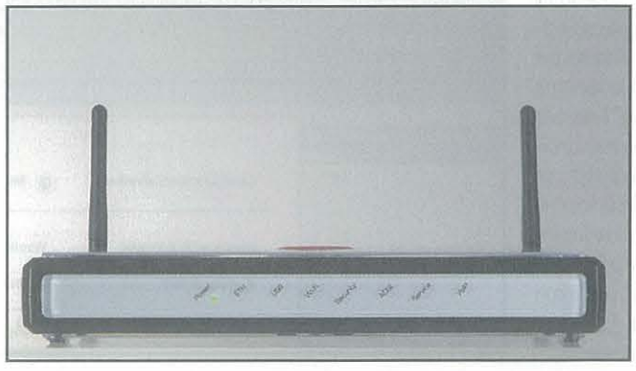
Le cause possono essere diverse: non c'è sufficiente segnale, non è impostata correttamente la chiave di cifratura wep e wpa (che nei router alice è predefinita e non modificabile), oppure sono impostate diverse reti wireless e il PC fa difficoltà a riconoscere quella corretta. Se utilizzi Windows XP vai sulla gestione avanzata delle reti wireless e cancella tutte le reti rilevate. Poi, tenta di connetterti nuovamente alla tua rete mettendo la protezione corretta. Se utilizzi Windows Vista/7, vai sulla gestione rete Wireless ed esegui la stessa procedura. In caso di scarso segnale, il server dhcp dei router alice va spesso in crisi non riuscendo ad attribuire un indirizzo IP valido. Vai nelle proprietà della scheda WI-Fi del tuo PC ed assegna un indirizzo IP manualmente del tipo 192.168.x.y. (x e y sono numeri tra 0 e 254). La subnetmask è 255.255.255.0 e il gateway è l'ip del router (quello di Alice di solito è 192.168.1.1) che trovi indicato nelle istruzioni del router. l'ip della scheda di rete deve essere diverso dal gateway. Cancella tutte le reti rilevate e fai una nuova ricerca. Clicca su connetti sulla rete alice relativa al tuo router e immettere il codice wep o wpa per poter comunicare col router.

Per quale motivo non riesco a collegarmi al mio router Alice Gate VoIP 2 Plus da remoto?

Innanzitutto bisogna capire con che software stai facendo questa operazione. Questo ci fa individuare su che porta si lavora. Secondo, bisognerà poi entrare nelle impostazioni del router e aprire la corrispondente porta in direzione dell'indirizzo interno del computer che dovrà essere gestito in remoto. Una soluzione meno dolorosa è quella di recarsi all'indirizzo www.logmein.com e creare un account. Poi con il PC di casa si clicca sul pulsante ***aggiungi computer*** e si sceglie la versione ***FREE***! A questo punto dal computer dell'ufficio si va nello stesso indirizzo, si accede con il proprio account e si vedrà in lista il PC di casa on-line. Basterà cliccarci sopra per connettersi tramite desktop remoto.

Windows segnala l'errore "Cavo scollegato". I cavi sono tutti collegati, mentre i led del router lampeggiano a intermittenza! Perché?

Scollega il router Alice dalla linea telefonica (cavetto RJ11), quindi dallo stesso PC e rete elettrica. Quando spento e scollegato lascialo, così, per almeno 30 minuti e poi prova a collegarlo. Inserisci prima l'alimentazione, quindi il cavo telefonico e attendi se si allinea ad Internet (la spia sotto la voce ADSL non dovrebbe lampeggiare). Nel caso continuassero a lampeggiare, contatta il 187 per la comunicazione del problema. Potrai così sapere se il problema è sul router o sulla linea telefonica.



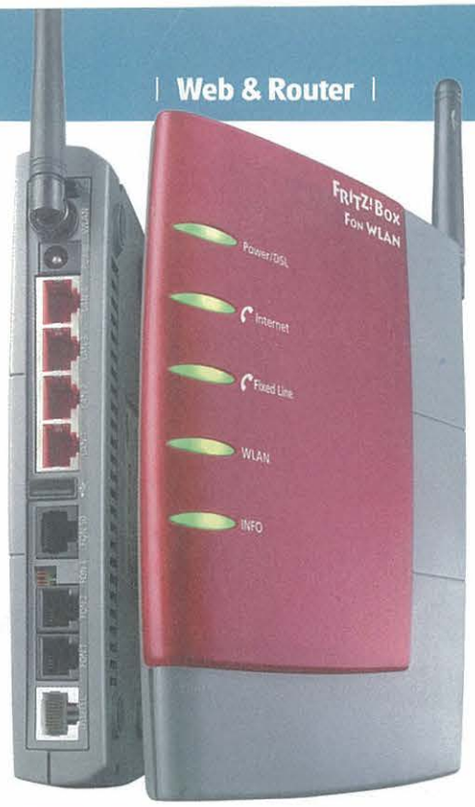
Uso la chiavetta Alice Mobile per navigare, ma l'antivirus mi segnala un Trojan. Cosa fare?

Le Internet key (in genere) hanno una parte che contiene il software per la connessione accessibile solo in lettura. In più, possono ospitare una micro SD per l' archivio dei dati personali. È probabile che il trojan risieda nella micro SD e non nella chiavetta. Se l'antivirus rileva il malware dovrebbe essere in grado di rimuoverlo o quantomeno metterlo in quarantena. Occorre (di prassi) fare un aggiornamento delle definizioni dell'antivirus e ripetere la scanasione. Così come potrebbe trattarsi di un falso positivo.

Come mai quando tento di connettermi il mio notebook con Windows 7 a 64 bit si blocca?

Devi configurare nel modem/router la connessione Alice. Poi disconnetti il cavo dal notebook. ***Disinstalla*** qualsiasi software Alice eventualmente presente ed elimina eventuali connessioni create. Quando il sistema è pulito, basterà semplicemente collegare il cavo ethernet e iniziare a navigare.

Si può mantenere un router ADSL sempre efficiente?



Interferenze sulla linea, difficoltà a connettersi, download lenti, reti Wi-Fi inaccessibili. Sono questi e altri i problemi che si verificano nell'utilizzo quotidiano di un modem/router per l'accesso al Web. E che non sempre sono di facile soluzione! Soprattutto quando si tratta di andare a spulciare tra le incomprensibili voci di menu del pannello di controllo di tali dispositivi o, peggio ancora, occorre configurare i giusti parametri di connessione alle sempre più diffuse reti mobile. Per fortuna, non è sempre necessario ricorrere ad un tecnico specializzato, ma con le soluzioni dei nostri esperti puoi risolvere gli inconveniente più comuni e tornare a navigare alla grande.

Non ricordo più la password di accesso al router. C'è un modo per recuperarla?

Per motivi di sicurezza, è sempre opportuno modificare le credenziali di accesso al router impostate di fabbrica (e riportate sul manuale di istruzioni): in questo modo, un eventuale malintenzionato avrebbe maggiori difficoltà ad accedere all'interfaccia Web di configurazione del dispositivo. Nel caso in cui dovessimo dimenticare username e password, è comunque sempre possibile ripristinare il router allo stato in cui si trovava quando è stato acquistato, ovvero con la password predefinita dal produttore. Per ripristinare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica occorre premere il pulsante ***Reset*** che si trova solitamente sul pannello posteriore per circa 10-20 secondi (dipende dai modelli). Teniamo presente, però, che questa operazione cancellerà ogni impostazione immessa dall'utente e occorrerà quindi eseguire una nuova configurazione da zero.

Pannello del router inaccessibile. Perché?

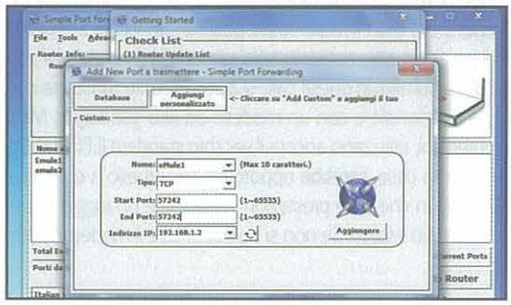
Ogni router ha un'interfaccia Web che consente di gestire tutti gli aspetti del suo funzionamento mediante un qualsiasi browser come Internet Explorer o Firefox. Per accedervi, è necessario avviare il browser su un PC collegato alla LAN e inserire nel campo URL l'indirizzo IP del router, che di solito è *192.168.1.1* oppure *10.0.1.1* (in ogni caso, è sempre indicato sul manuale d'uso fornito insieme al dispositivo). Dopodiché, ci verranno richiesti Username e Password di accesso, che possono essere quelle predefinite (del tipo admin, admin) o scelte direttamente dall'utente.

Qual è la procedura corretta da seguire per "catturare" il segnale wireless del router?

Controlla, innanzitutto, che il router sia acceso e che le spie di stato siano illuminate nel modo corretto (per questo, fai riferimento al manuale d'uso fornito in dotazione con il dispositivo). Prova, quindi, ad avvicinare il router al computer per verificare se il problema dipende da un'eccessiva lontananza tra i due dispositivi. Se ancora non riesci a "catturare" il segnale Wi-Fi, collega il PC al router utilizzando un normale cavo Ethernet per accedere al pannello di configurazione e accertati che nelle impostazioni wireless (a seconda dei dispositivi, la sezione dell'interfaccia Web di gestione del router su cui puntare l'attenzione si chiama *Wireless*, *WLAN* o simile) sia attivata l'opzione che mostra l'SSID, cioè il Service Set IDentifier che è il nome con cui una rete Wi-Fi si identifica ai suoi utenti. Senza di questo, il computer non avrebbe modo di collegarsi al router.

Navigo senza problemi su Internet, ma non scarico da eMule. Da cosa può dipendere?

Alcuni programmi di file sharing, com'è appunto eMule, per ottenere un ID alto e riuscire a scaricare velocemente i file da Internet richiedono l'apertura di determinate porte sul router. Nel caso specifico, è necessario innanzitutto assegnare al PC su cui è in esecuzione il Mulo un indirizzo IP statico. Dal pannello di controllo del router è poi necessario creare due regole nella sezione ***Virtual Server*** (o ***Port Forwarding***, a seconda dei modelli) per le porte ***TCP*** e ***UDP*** impostate sul programma in modo che il router non blocchi il passaggio dei dati. In alternativa, puoi utilizzare un programma come ***Simple Port Forwarding*** (lo trovi sul CD-Rom), che in maniera automatica riconosce il nostro modello di router e apre le porte di comunicazione utilizzate da eMule. Se anche dopo aver aperto le porte il download continua a essere lento, allora è molto probabile che il problema dipenda dal provider. Molti ISP, infatti, filtrano le connessioni per i programmi di file sharing notoriamente voraci di banda di comunicazione, in modo da non rallentare la navigazione degli altri utenti.



Ho un router 3G che mi permette di navigare, in teoria, fino a 7,2 Mbps. Noto però una connessione molto lenta sia con l'apertura delle pagine Web, sia con il P2P. Perché?

Le prestazioni delle reti 3G (quelle che utilizzano la rete di telefonia mobile, tanto per intenderci) sono influenzate da molteplici fattori, come la zona in cui ci si trova, la copertura del campo e le ore di utilizzo. Solo alcune aree (quelle che di solito corrispondono ai centri urbani) offrono una buona copertura. Nelle ore di punta, però, le prestazioni sono molto ridotte a causa della congestione della rete. La maggior parte degli operatori di telefonia mobile, inoltre, bloccano molto spesso le connessioni dei programmi di file sharing e, quindi, diventa difficile, se non impossibile, scaricare file con eMule, BitTorrent e altri.

Perché la connessione wireless è molto lenta anche se il PC è vicinissimo al router?

La maggior parte dei router wireless lavora sulla banda di 2,5 GHz, che è la stessa utilizzata da forni a microonde, telefoni cordless, telecomandi e altri dispositivi elettronici. Controlla, quindi, che non sia presente nelle vicinanze del router qualcuno di questi dispositivi che possa creare interferenze. Va ricordato, inoltre, che la banda a 2,5 GHz usa realmente solo tre canali di comunicazione (1, 6, 11) anche se poi sembra utilizzarli tutti. In realtà gli altri si sovrappongono tra di loro. Anche nel caso in cui qualche vicino stesse utilizzando gli stessi canali, la connessione wireless potrebbe subire qualche interferenza. Prova, quindi, a modificare manualmente il canale utilizzato dal router dal suo pannello di controllo (la procedura è chiaramente indicata sul manuale d'uso del dispositivo). È possibile, eventualmente, risolvere i problemi di interferenza con un router wireless Dual Band che può lavorare anche con la banda di 5 GHz.

COSA SIGNIFICA...

... ACCESS POINT?
Punto di accesso per una rete wireless che ne consente il collegamento a una preesistente struttura cablata..

... ADSL?
Acronimo di Asymmetric Digital Subscriber Line (linea utente digitale asimmetrica). Sistema di trasmissione ad alta velocità su linee telefoniche tradizionali con prestazioni diverse nei due sensi (invio e ricezione). Da qui l'aggettivo di asimmetrico.

... ETHERNET?
Protocollo standard di schede e cavi per il collegamento veloce fra computer in rete locale (LAN) a 10 Megabit al secondo. Nel corso degli anni la tecnologia si è evoluta fino ad arrivare a 1.000 Mbps.

... HOSTNAME?
Nome assegnato ad un computer per identificarlo univocamente in rete.

... INTERNET?
Acronimo di INTERnational NETwork (rete internazionale). Rete di computer diffusa a livello mondiale e alla quale si può accedere per trovare informazioni, fare acquisti, parlare con altri utenti, scaricare software e molto altro. Realizzata nel 1969 dal governo degli Stati Uniti per scopi militari col nome di ArpaNET, fu poi convertita per mettere in comunicazione tra loro le varie università statunitensi. Tutte le informazioni vengono scambiate per mezzo del protocollo di comunicazione TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

... IP?
Acronimo di Internet Protocol (protocollo di Internet). Principale strumento per lo scambio di pacchetti dati sulla rete Internet. La funzione principale è quella d'instradare i pacchetti attraverso le migliaia di reti che costituiscono Internet, affinché raggiungano la destinazione. La versione attualmente in uso del protocollo IP è chiamata versione 4. La nuova versione destinata a sostituirla è la IPv6.

A volte il modem Alice si blocca per alcuni minuti e non riesco a navigare e a collegarmi a Internet. Da cosa può dipendere?

Il modem/router ADSL fornito in comodato d'uso da Alice è dotato di un sistema di telegestione che consente di eseguire interventi tecnici da parte degli operatori Telecom in remoto, ovvero senza recarsi fisicamente a casa dell'utente. Durante uno qualsiasi di questi interventi (come anche il semplice aggiornamento del software di gestione) il dispositivo potrebbe smettere di funzionare per alcuni minuti, ma si tratta comunque di un inconveniente temporaneo. Se il problema persiste, allora è opportuno contattare l'assistenza tecnica di Alice.

Il mio router è bloccato e non si connette più al Web. Cosa posso fare?

Se la configurazione del dispositivo è stata eseguita correttamente, si può provare per prima cosa a riportare il router alle impostazioni di fabbrica effettuando un'operazione di reset (basta premere e tenere premuto per qualche secondo il tasto Reset che si trova sul pannello posteriore). In seconda istanza, si può aggiornare il firmware del dispositivo scaricando dal sito del produttore la versione più recente.

Si può estendere l'area di copertura del segnale del mio modem/router wireless?

La prima cosa da fare è cercare di posizionare il router wireless centralmente alla stanza e lontano da pareti e altri ostacoli. È opportuno, inoltre, evitare il più possibile la vicinanza di altri apparecchi elettronici. Le antenne Wi-Fi sono omnidirezionali, ovvero inviano il segnale in tutte le direzioni: nel caso il router fosse posizionato vicino a una parete o ad un altro ostacolo, solo parte della sua potenza verrebbe sfruttata. In questi casi, si può sostituire l'antenna con una direzionale o con un modello ad alto guadagno. Molti router, poi, utilizzano ancora il vecchio standard IEEE 802.11g. In questo caso, sarebbe opportuno aggiornarlo a quello IEEE 802.11n che offre prestazioni maggiori e un raggio di copertura più esteso. Se non si può sostituire il modem/router installato, lo si può "potenziare" collegando via Ethernet un Access Point Wi-Fi N. L'ultima possibilità per estendere la copertura della rete senza fili consiste nel ricorrere a un ripetitore di segnale (detto anche Extender Range), meglio se dello stesso produttore del router.

La mia linea ADSL a 7 Mega va lenta come una lumaca. Come risalire alla causa del problema?

Innanzitutto, verifica che non ci siano programmi in esecuzione nel computer che facciano uso della connessione a Internet, come software di messaggistica istantanea, streaming video e file sharing. Terminata questa verifica, spegni ogni altro PC collegato alla rete e lascia acceso solo quello da cui stai effettuando le prove. Fatto questo, installa un firewall e un software antivirus per eseguire una scansione completa del sistema e verificare la presenza di eventuali spyware o altri software nocivi. A questo punto, effettua un test di velocità servendoti del servizio on-line www.speedtest.net. Se la velocità rilevata è di molto inferiore a quella teorica della propria connessione ADSL, il problema molto probabilmente dipende dal proprio ISP, a cui puoi rivolgerti per richiedere la soluzione del problema.

Ho un abbonamento Alice Casa. Perché non funziona il telefono se cambio router?

L'abbonamento Alice Casa (www.alice.it) prevede che le chiamate siano instradate via Internet (utilizzando il protocollo VoIP, Voice over Internet Protocol). I telefoni, quindi, funzionano solo se è installato (e acceso) il modem fornito da Telecom Italia che provvede appunto a gestire le chiamate via Web. Per lo stesso motivo, quando manca la corrente, non è possibile telefonare, cosa che non avviene con i telefoni tradizionali. Meglio prevedere, quindi, l'acquisto di un UPS cui collegare il modem/router per evitare qualsiasi tipo di interruzione dell'alimentazione.

Ho una ADSL "7 mega" ma quando invio un file con MSN la velocità di trasferimento è di soli 200-300 Kbps. Come mai?

Si tratta di un comportamento del tutto normale. Le ADSL domestiche, infatti, sono molto veloci in download (scaricamento dati) ma non altrettanto in upload (invio dati). In generale, il rapporto tra la velocità in download e quella in upload è di circa 20 a 1.

Le limitazioni delle Internet Key più stringenti, quali sono?

Posso condividere la connessione della Internet Key tra i computer di casa?

Se il computer cui abbiamo collegato la chiavetta Internet è dotato di scheda Wireless, grazie a Windows 7 possiamo condividere la connessione 3G con gli altri computer. Ecco come fare... Colleghiamoci al sito www.connectify.me e clicchiamo su ***Download*** (in alto a destra) per scaricare il programma Connectify che dovremo installare sul PC a cui abbiamo collegato la nostra Internet Key. Al termine dell'installazione, effettuiamo colleghiamoci ad Internet col modem 3G e avviamo il software ***Connectify***. Nella taskbar di Windows 7 clicchiamo sull'icona di ***Connectify***. In ***WiFi Name*** digitiamo un nome per la rete Wi-Fi che stiamo creando (***Connectify-me***) e inseriamo una ***Password*** (una chiave di 10 caratteri con numeri o lettere comprese tra la a e la f); in ***Internet*** selezioniamo la connessione Web della Internet Key e premiamo ***Start Hotspot***. Su un altro PC dotato di connessione Wi-Fi effettuiamo la scansione delle reti senza fili: selezioniamo quella chiamata ***Connectify-me***, clicchiamo ***Connetti*** e digitiamo la chiave impostata al passo precedente. A connessione stabilita potremo! Sul PC che farà da hot spot potremo controllare le postazioni connesse e interrompere il collegamento.

Perché utilizzando i giochi on-line e il P2P la mia Internet Key arranca?

Nonostante le velocità di connessione, le Internet Key hanno di norma un ping più alto delle ADSL domestiche. Il ping (in millisecondi) misura la quantità di tempo che intercorre tra l'invio e la ricezione di un pacchetto da e verso un server (come può essere quello di gioco). Più è alto questo valore e più saremo penalizzati durante le fasi di gioco. In un FPS ("sparatutto"), ad esempio, non faremo a tempo a mirare l'avversario che lui ci avrà già eliminato. Stesso discorso per il file sharing. Se vogliamo condividere file sul Web nei canali P2P avremo alcune limitazioni. Non potendo configurare le porte TCP/UDP (come si fa abitualmente sui modem/router ADSL) non riusciremo ad usare eMule o, nella migliore delle ipotesi (dipende dai filtri applicati dall'operatore), potremo farlo ma con ID Basso (il Mulo andrà terribilmente a rilento). Inoltre, anche i download dai servizi di file hosting (Rapidshare, Megaupload...) non raggiungono velocità soddisfacenti a causa dei filtri applicati. Insomma se usiamo le Internet Key per navigare sul Web e gestire la posta elettronica vanno più che bene... per altre applicazioni è sempre meglio l'ADSL.

La chiavetta Wind Alcatel X200 non funziona con Windows 7. Perché?

Le Internet Key meno recenti potrebbero non essere compatibili con Windows 7. In tal caso dovremo scaricare l'applicazione aggiornata dal sito del produttore o da quello dell'operatore di telefonia mobile che ci ha fornito la Internet Key. Nel caso della Alcatel X200 di Wind, dal sito www.winmagazine.it/link/473 possiamo scaricare i software aggiornati per Windows 7 a 32 e 64 bit.

Come faccio a migliorare la ricezione del segnale?

Alcune Internet Key, come le Huawei, sono dotate di un piccolo connettore per il collegamento di un'antenna esterna con guadagno da 5-7 dB. Se la chiavetta non prevede tale attacco si può usare la Modem Mate (acquistabile sul sito www.novamedia.de a € 39,95) che, grazie ad una fascia elastica, può essere adatta a qualsiasi modem. Questi piccoli dispositivi sono in grado di migliorare il segnale in zone poco coperte, rendendo più stabile la connessione.

Accedendo al pannello di controllo del modem Alice appare il messaggio: "impossibile accedere all'indirizzo...". Cosa devo fare?

Controlla che non si sia attivato il ***Blocco maiuscolo*** sulla tastiera: la password va digitata rispettando le lettere maiuscole e minuscole.

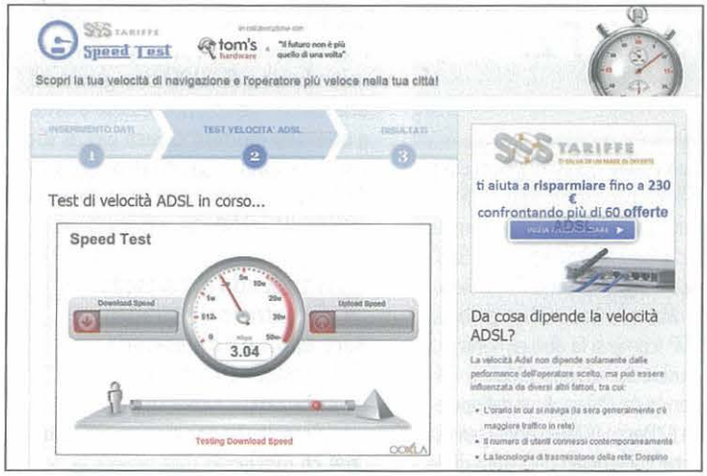
Posso velocizzare la connessione?

La velocità media delle connessioni ADSL italiane si aggira intorno ai 4.1 Mb/s (in download), valore di gran lunga inferiore ai 7 o 20 Mbps dichiarati, senza contare che in molte zone d'Italia, anche la velocità media è una chimera. Per non parlare poi delle connessioni mobile (quelle effettuate utilizzando la rete 3G). I valori nominali parlano di 7,2 o addirittura 14,4 Mbps, ma è alquanto difficile superare 1 Mbps. Sono molti i fattori che influenzano la velocità della nostra connessione, tra questi i principali sono: la configurazione del servizio, la tecnologia impiegata, la distanza dalla centrale di telecomunicazione e per finire, la configurazione della rete domestica e dei singoli PC.

Fattore DNS

Domain Name System (DNS), è il sistema utilizzato per la risoluzione degli indirizzi IP. In parole povere si occupa di tradurre gli indirizzi Web (ad esempio www.winmagazine.it), per noi più facili da ricordare, in indirizzi IP (del tipo 62.85.163.67) utilizzati da hoster (i server che ospitano i siti Web) e router. Il lavoro dei DNS è semplice, ma se lo moltiplichiamo per le migliaia di richieste che arrivano ogni secondo da altrettanti utenti, capiamo che la rapidità con cui il server DNS opera è soggetta ad un rallentamento inevitabile dovuto alla congestione. Ciò si traduce, inevitabilmente, in tempi di attesa più lunghi. I DNS preconfigurati nel router sono, in genere, quelli del provider ISP con cui abbiamo sottoscritto l'abbonamento ADSL, ma nulla ci vieta di usarne altri che offrono migliori performance. Per trovare i DNS più efficienti per la nostra connessione, si può utilizzare DNS Jumper, un software che può eseguire un rapido test per valutare il tempo impiegato dai server DNS per risponderci. La semplicità d'uso lo rende ideale anche per chi ha un computer portatile e si collega ad Internet da posti differenti (casa e ufficio, ad esempio).

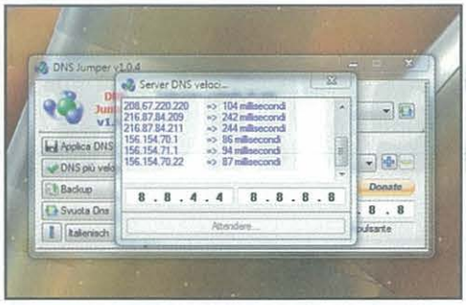
Dovrei fare l'abbonamento ADSL e vorrei scegliere l'operatore più veloce. Come faccio a scegliere il provider giusto?

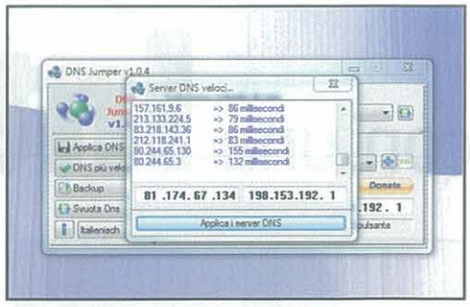


1 Andiamo su www.sostariffe.it/adsl/test-velocita col browser. Assicuriamoci che sul PC non ci sia alcun programma attivo che usi la connessione a Internet. Selezioniamo il ***tipo di abbonamento***, la ***provincia***, il ***comune di residenza*** e clicchiamo ***Inizia lo Speed Test***. Il servizio effettuerà prima un test della velocità in download e poi di quella in upload.

2 I risultati verranno comunque mostrati al centro della pagina. Potremo leggere i dati rilevati, lasciare un'opinione sull'ISP e confrontare il tutto con i risultati dei migliori operatori disponibili nella stessa provincia. Questo ci consentirà anche di visualizzare le offerte di navigazione in modo da poter decidere quella più conveniente.

Come faccio a scovare e utilizzare i server DNS più veloci per configurare al meglio la mia connessione ADSL?





1 Scarichiamo il file ***DnsJumper.zip*** dal CD-Roma ed estraiamone il contenuto sul Desktop del PC. Facciamo doppio clic sul file ***DNSJumper.exe*** per avviare l'applicazione. Se richiesto, rispondiamo ***Sì*** alla richiesta del prompt UAC. Dal menu a tendina in basso a sinistra selezioniamo ***Italienisch*** al posto di ***English***.

2 Assicuriamoci che non ci siano in esecuzione programmi che usano la connessione Internet (eMule, ad esempio), quindi avviamo il test cliccando ***DNS più veloce***. Impiegherà una decina di secondi circa, durante i quali verranno cronometrati i tempi (espressi in millisecondi) necessari per ottenere una risposta.

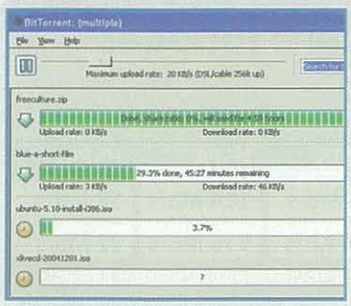
3 Al termine, nelle due caselle in basso della finestra di test, verranno riportati gli indirizzi dei server DNS sono risultati più veloci nel rispondere. A questo punto, con il pulsante ***Applica i server DNS*** possiamo impostarli sulla scheda di rete del PC e utilizzarli immediatamente.

La mancanza di un filtro ADSL può determinare la perdita della connessione col router?

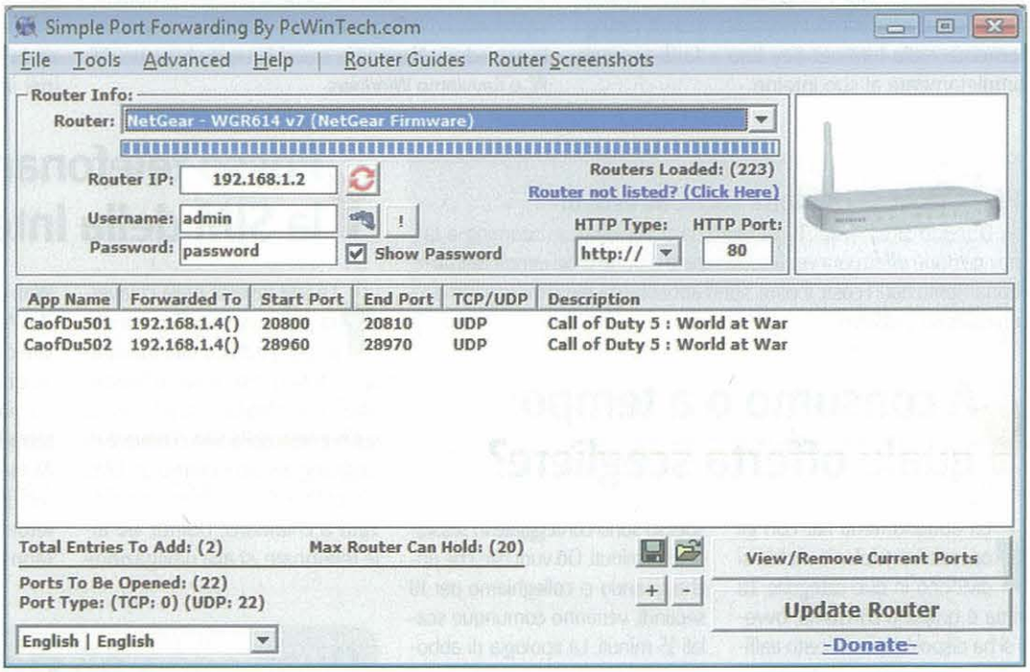
Certo che sì! I filtri vanno inseriti in ogni presa telefonica presente in casa oltre a quella dove è collegato il router, perché la linea deve essere il più pulita possibile. Il filtro, infatti, evita che le informazioni della comunicazione telefonica vadano a invadere la banda della trasmissione dati usata per accedere ad Internet, sporcandola e facendo cadere la connessione per eccessivi errori.

Come si pianifica e gestisce la banda di BitTorrent in download e upload?

Abilitando la voce *Schedule the use of alternative speed limits* da *Tools/Options/Bittorrent* possiamo configurare la velocità di download e upload a cui qBittorrent deve attenersi in determinati giorni e fasce orarie.

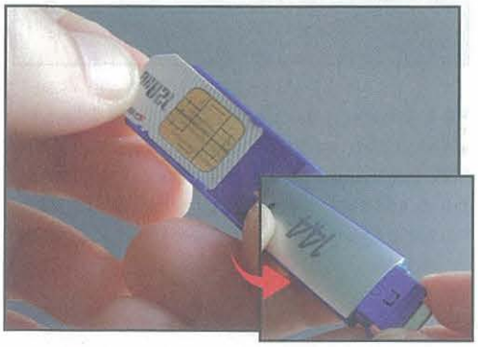


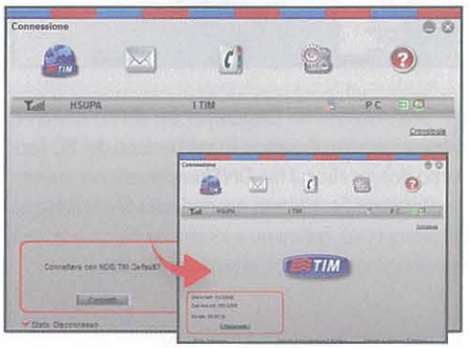
Come apro le porte di comunicazione TCP/UDP di un router che non sia quello di Telecom?



Se il nostro router non è un modello Telecom Alice e non siamo in grado di aprire le porte di comunicazione da soli, possiamo affidarci al software Simple Port Forwarding (www.simpleportforwarding.com), presente sul CD-Rom. Installiamolo, avviamolo e impostiamo la lingua ***Italian***. Dall'elenco in alto scegliamo il dispositivo in nostro possesso e clicchiamo sul pulsante ***Applica Ora*** relativo al punto 4 (Scegli quale porte è necessario ridirezionare). Dalla finestra che si apre clicchiamo ***Aggiungi personale***, selezioniamo il protocollo TCP/UDP (in ***Tipo***) e digitiamo il numero della porta da aprire (ad esempio ***6881***): ripetiamo nei campi in basso (***Porta finale***) e clicchiamo ***Aggiungi***. A questo punto, nel riquadro ***Info router*** scriviamo nome ***Utente*** e ***Password*** d'accesso al pannello di controllo del router e clicchiamo ***Aggiorna router***.

Come navigare sul Web con una Internet Key





1 Rimuoviamo il cappuccio dalla chiavetta Internet e sfiliamo l'alloggiamento situato sopra il connettore USB. Prendiamo la nostra USIM e inseriamola nello slot rispettando il verso indicato sulla figura stampata. Reinseriamo, quindi, l'alloggiamento nella Internet Key fino a farla scorrere completamente al suo interno.

2 Inseriamo la chiavetta in una porta USB del PC. Si aprirà la finestra di *AutoPlay*: Clicchiamo sul file eseguibile per avviare l'installazione dei driver e del software di gestione. Clicchiamo quindi su *Modem*, selezioniamo la lingua *Italiano* e portiamo a termine la procedura. Al termine, stacchiamo la chiavetta dal PC e riavviamo Windows.

3 Colleghiamo la Internet Key al PC e avviamo il programma *Chiavetta TIM MT825UP* tramite l'icona presente sul Desktop. Il programma di gestione mostrerà lo stato del segnale, il tipo di rete disponibile e l'operatore. Per iniziare a navigare andiamo in *Connessione* e premiamo *Connetti* (per interromperla usiamo *Disconnetti*).

Posso usare la chiavetta anche all'estero?

Sì. Quando si esce dall'Italia, però, ci si connette in roaming e la navigazione effettuata verrà conteggiata a parte (non rientra nell'abbonamento flat). I costi, inoltre, sono abbastanza elevati e variano da un operatore all'altro.

A consumo o a tempo: quale offerta scegliere?

Gli abbonamenti flat con gli operatori di telefonia mobile si dividono in due categorie. La prima è quella a consumo, ovvero si ha disposizione un certo traffico Internet complessivo da consumare in un determinato periodo, di solito un mese. In questo caso ci vengono scalati solo i dati effettivamente scambiati. Con gli abbonamenti a tempo, invece, si ha a disposizione un certo numero di ore da consumare nell'arco del periodo previsto dall'abbonamento. Dobbiamo fare attenzione, però, che le ore spesso sono conteggiate in sessioni di 15 minuti. Ciò vuol dire che anche quando ci colleghiamo per 10 secondi, verranno comunque scalati 15 minuti. La tipologia di abbonamento più conveniente dipenderà dal tipo di utilizzo che ne faremo. Se ci colleghiamo esclusivamente per leggere un paio di e-mail o consultare qualche pagina Web, la prima è di sicuro quella più indicata. Se, invece, siamo abituati a scaricare grosse quantità di file dalla Grande Rete, allora quella a tempo sarà la migliore.

Posso telefonare con la SIM della Internet Key?

La SIM inserita nella chiavetta può essere utilizzata solo per il traffico dati (navigare su Internet e ricevere/inviare SMS). Chi effettua una telefonata sul numero della SIM ci troverà irraggiungibili: riceveremo un SMS di notifica che qualcuno ha provato a chiamarci. Quindi, no alle telefonate, sì alla navigazione Web previa configurazione dell'APN. Utilizzando il cellulare come modem le prestazioni sono identiche se entrambi i dispositivi supportano le stesse reti mobile. Al momento in cui scriviamo, però, non esistono telefonini con velocità a 14.4 Mbps o 28.8 Mbps.

Quali sono gli standard mobile?

	GPRS	EDGE	UMTS	HSPA*	HSPA+
Download	107.2 Kb/s	384 Kb/s	1.8 Mb/s	14.4 Mb/s	56 Mb/s
Upload	107.2 Kb/s	384 Kb/s	384 Kb/s	5.76 Mb/s	22 Mb/s

* La sigla HSPA comprende i due protocolli HSDPA (download) e HSUPA (upload)

Perché l'upload del video su YouTube di colpo si blocca?

Il problema potrebbe dipendere dalla connessione a Internet poco stabile, che può essere risolta e verificata in vari modi: innanzitutto, proviamo a pubblicare on-line il video lasciando chiusi i programmi che tendono ad occupare banda (in particolare i client Peer to Peer, che tra l'altro possono mandare in crisi il router con troppe connessioni TCP attive, o i download manager). Se navighiamo utilizzando una connessione Wi-Fi, verifichiamo di avere una buona ricezione del segnale. In ogni caso, altri utenti hanno risolto il problema ricorrendo al nuovo servizio di multiupload di YouTube (www.winmagazine.it/link/417) che, oltre ad eliminare la limitazione dei 100 MB sulle dimensioni del file, portandola ad 1 GB, dà un "aiuto" a pubblicare il video quando la connessione è lenta o presenta dei problemi. Nell'home page del servizio clicchiamo su *Aggiungi video* a elenco. Verrà chiesto di installare il modulo Gears di Google: accettiamo e avviamo l'upload, che ora dovrebbe concludersi senza problemi.

eMule non crea la cartella file completati. Perché?

Sono errori che si verificano quando si utilizza eMule su Vista. Accertati che il Mulo venga avviato con privilegi di amministratore: selezioniamo col tasto destro del mouse l'eseguibile *emule.exe* e clicchiamo *Proprietà*. Nella schermata che appare portiamoci su *Compatibilità* e spuntiamo le voci *Esegui programma in modalità compatibile per Windows XP SP2* ed *Esegui questo programma come amministratore*, poi confermiamo con *Applica*. Se non basta, possiamo creare a mano le cartelle, nei percorsi e con i nomi indicati nel messaggio d'errore.

Come mai su YouTube nei video compare il logo di QuickTime e non vedo nulla?

Devi accertarti che QuickTime non sia il tuo player Flash predefinito. Per modificare le preferenze di QuickTime: Apri QuickTime Player, clicca sulla voce *Modifica* nella barra dei menu e seleziona la voce *Preferenze* e successivamente *Preferenze di QuickTime*. Ora fai clic sulla scheda *Browser* e scegli la voce *Impostazioni MIME*. Nel riquadro *Tipi MIME*, controlla che l'opzione *Altri* non sia selezionata. Fai clic su *OK/Applica* e su *OK*.

Come mai la chat video di MSN Messenger mi va a scatti assieme al parlato?

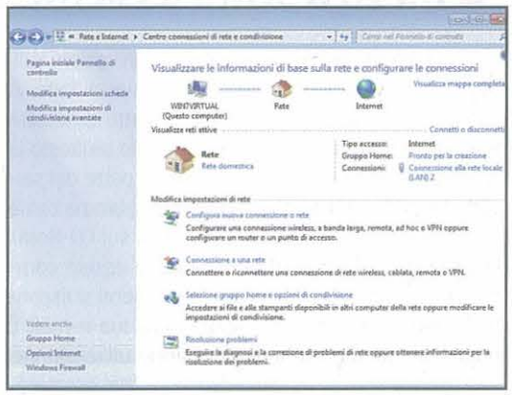
Il problema è imputabile alle comunicazioni VoIP (Voice over IP), cioè alle chiamate vocali fatte, in questo caso, con MSN. Non si tratta di testare tanto la velocità della linea ADSL, quanto piuttosto la latenza (cioè il ritardo nella risposta da parte del server), che puoi misurare mediante un programma come Isposure (www.isposure.com, che trovi sul CD-Rom). In particolare, il valore di latenza deve essere compreso tra i 150 e 400 millisecondi, altrimenti si riscontra l'effetto "balbettio" che riporti nella tua e-mail. È probabile, quindi, che la connessione utilizzata crei una latenza eccessiva. La conferma ce l'hai eseguendo il test che hai eseguito tu stesso avviando una comunicazione VoIP tra desktop e notebook: sono sulla stessa rete locale, quindi non utilizzano la linea ADSL. Per escludere che la causa del tuo problema sia riconducibile alla linea telefonica, prova ad usare la chat vocale dopo aver reinstallato il vecchio router, ovviamente a parità di condizioni (è possibile che la linea ADSL sia peggiorata negli ultimi tempi e il cambio di router sia solo una coincidenza). Se il problema persiste anche con il vecchio modem, fai un'ulteriore prova: chiudi tutti i programmi che occupano banda Internet (soprattutto i client Peer to Peer). Il file sharing, infatti, è una delle cause principali di malfunzionamenti delle comunicazioni VoIP. Se è confermato che con il modem Alice non hai problemi, allora forse il router introduce una latenza eccessiva nel trasmettere i pacchetti dati. In particolare, è possibile che non riesca a dare una buona priorità a quelli voce. Prova ad aggiornare il firmware del router (la procedura varia a seconda del modello ed è comunque indicata sul libretto d'istruzioni o sul sito Internet del produttore). Se neanche questo dovesse bastare, prendi in considerazione la possibilità di cambiare router. È inoltre possibile che un programma diverso funzioni meglio, magari perché consente una gestione del protocollo VoIP più efficiente in termini di occupazione di risorse: noi ti consigliamo, ad esempio, di usare Skype (lo trovi sul CD-Rom).

Grattacapi con la Vodafone Station? Risolvili così!

La Vodafone Station , questo misterioso oggetto del desiderio, che negli spot televisivi di cui se ne parla viene utilizzata da un ingenuo Totti addirittura come tostapane, è in realtà un router ADSL che offre la possibilità di connettersi a Internet sfruttando la rete Vodafone. Qualora questa non fosse disponibile, il dispositivo permette di fruire della rete Mobile (HSDPA/UMTS/Edge...) tramite l'utilizzo della Vodafone Internet Key fornita in dotazione e che rappresenta il vero punto forte dell'offerta. In questo modo, sarà possibile navigare in qualunque momento, anche in presenza di disservizi di natura tecnica della linea ADSL. Come se non bastasse, il dispositivo consente anche di telefonare tramite il protocollo VoIP utilizzando uno o più apparecchi telefonici tradizionali collegati direttamente alla porta telefonica presente sul retro del router.

PC e Vodafone Station non "comunicano" tra loro. Perché?

Quando colleghiamo il PC alla Vodafone Station dobbiamo configurare la scheda di rete per fare in modo che gli venga assegnato automaticamente un indirizzo IP. Per farlo, dal menu *Start/Pannello di controllo/Rete e Internet/Centro connessioni di rete e condivisione* di Windows 7 clicchiamo sul link *Modifica impostazioni scheda*. Selezioniamo col tasto destro del mouse l'icona corrispondente alla scheda di rete e clicchiamo *Proprietà* nel menu contestuale che appare. Selezioniamo *Protocollo Internet versione 4* e clicchiamo nuovamente *Proprietà*. Nella nuova schermata, rimaniamo nella scheda *Generale* e spuntiamo le voci *Ottieni automaticamente un indirizzo IP* e *Ottieni indirizzo server DNS automaticamente*.



Non riesco a configurare una rete locale Wi-Fi tra il mio PC e la VS. Come devo procedere?

Per abilitare la connessione senza fili sulla Vodafone Station, dobbiamo innanzitutto tenere premuto per alcuni secondi il pulsante *WiFi* posto sul retro del dispositivo. Quando sulla parte frontale si accende l'icona *Wi Fi* di colore blu, allora la connessione senza fili è attiva. A questo punto possiamo rilevare la rete Wi-Fi da qualsiasi PC.
Per riuscire a collegarci dovremo quindi utilizzare la chiave di codifica WPA indicata sull'etichetta adesiva trovata all'interno della confezione della Vodafone Station. In alternativa, possiamo accedere al pannello di controllo del dispositivo da un PC collegato via cavo Ethernet: sarà sufficiente avviare il browser, immettere nella barra degli indirizzi l'IP *192.168.1.1* e premere *Invio*. Nella sezione *WiFi/Protezione* sarà possibile modificare il tipo di protezione della rete senza fili e conoscere la chiave WPA preimpostata (che non può comunque essere modificata).

In attesa che la Vodafone Station venga attivata, posso continuare ad usare la mia linea telefonica?

Quando si sottoscrive un abbonamento ADSL con la Vodafone Station, passeranno alcuni giorni prima che venga completata la migrazione dal vecchio al nuovo operatore telefonico. Durante tale periodo possiamo decidere di effettuare le telefonate sia col vecchio operatore sia con Vodafone. Nel primo caso basta collegare il telefono alla presa telefonica servendosi di un filtro ADSL. Nel secondo caso, invece, dovremo collegare il telefono alla porta *Phone 1* posta sul retro della Vodafone Station. Quando la migrazione al nuovo operatore sarà completata, potremo utilizzare solo il telefono collegato direttamente alla Vodafone Station, mentre l'altro risulterà muto.

Con la Vodafone Station non riesco ad ottenere un ID Alto con eMule. Da cosa può dipendere?

Bisogna aprire manualmente le porte sulla Vodafone Station. Per farlo, assegniamo inizialmente un IP statico al computer. Avviamo, quindi, il pannello di controllo della Vodafone Station e spostiamoci nel menu *Firewall/Port Forwarding*. In *Crea Nuovo* spuntiamo *Servizi personalizzati* e diamo un nome al servizio (esempio *emule1*). Nel campo *Indirizzo IP locale* digitiamo l'indirizzo IP del PC su cui è installato eMule. Nei campi *Inizio porta esterna*, *Fine porta esterna*, *Inizio porta interna* e *Fine porta interna* inseriamo il valore della porta TCP impostata sul mulo. In *Protocollo* selezioniamo *TCP* e clicchiamo *Crea*. Con la stessa procedura creiamo una seconda regola chiamandola *emule2*. Nei campi *Inizio porta esterna*, *Fine porta esterna*, *Inizio porta interna* e *Fine porta interna* inseriamo il valore della porta UDP impostata nel client P2P. In *Protocollo* selezioniamo *UDP* e confermiamo con *Crea*. A questo punto i due servizi presenteranno il segno di spunta sulla voce *Attiva*.

Ho 4 prese telefoniche, ma alla Vodafone Station è possibile collegare un solo telefono. Devo forse riconfigurare tutto l'impianto?

Per poter utilizzare anche il vecchio impianto con la Vodafone Station, è necessario effettuare un intervento di "ribaltamento" delle prese telefoniche (presupponendo che siano, ovviamente, collegate in serie tra loro). Si tratta di un'operazione non particolarmente complicata da eseguire (su www.winmagazine.it/link/470 trovi uno schema esplicativo), ma è comunque preferibile rivolgersi ad un elettricista specializzato.

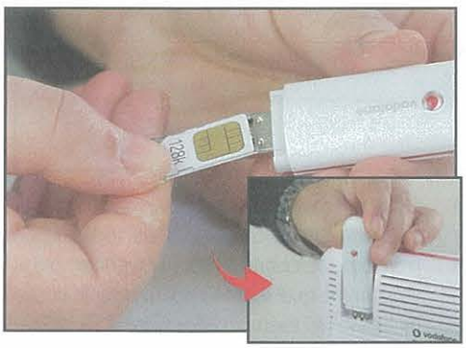
Non riesco ad attivare la connessione Wi-Fi della VS anche se il LED si accende di blu. Cosa fare?

Il problema potrebbe dipendere dal fatto che il collegamento Wi-Fi è impostato su un canale utilizzato da altri dispositivi senza fili (microonde, kit cordless AV e altro) e questo può creare interferenze ostacolandone il rilevamento. Per risolvere il problema, è possibile provare a disattivare gli apparecchi che creano problemi. Con le ultime versioni del firmware è inoltre possibile modificare il canale del Wi-Fi dal menu *WiFi/Configurazioni Base* del pannello di configurazione della Vodafone Station, accessibile da qualsiasi PC della rete locale collegato via cavo digitando l'indirizzo IP *192.168.1.1* nel browser Web. La terza opzione è, infine, quella di ricorrere ad un Access Point da collegare via cavo alla Vodafone Station e con cui creare una nuova rete Wi-Fi.

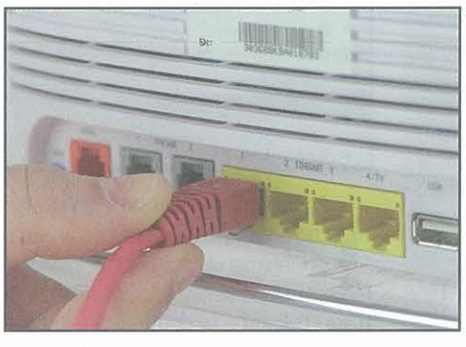
Posso utilizzare la Internet Key della VS per collegarmi a Internet quando sono fuori casa?

Sì, per farlo dobbiamo prima inserire il piccolo modem in una porta USB del notebook e selezionare dalla finestra di *AutoPlay* che appare l'opzione *Esecuzione di setup_vmc_lite.exe*. In questo modo installeremo sul computer il programma Vodafone Mobile Connect Lite che ci permetterà di effettuare la connessione a Internet. L'installazione deve essere eseguita solo la prima volta che colleghiamo la Internet Key al computer.

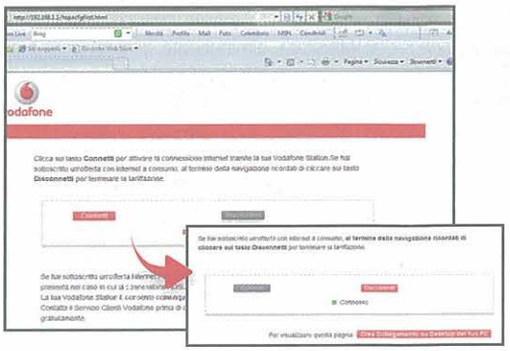
In attesa che l'ADSL Vodafone venga attivata, come faccio ad utilizzare la Internet Key per navigare?



1 Estraiamo l'alloggiamento della SIM dalla Internet Key. Inseriamo al suo interno la scheda che ci è stata fornita da Vodafone e richiudiamo il tutto facendo scorrere l'alloggiamento fino in fondo. A questo punto togliamo il coperchio di protezione, presente sul retro della Vodafone Station, e inseriamo la Internet Key nell'apposita porta USB.

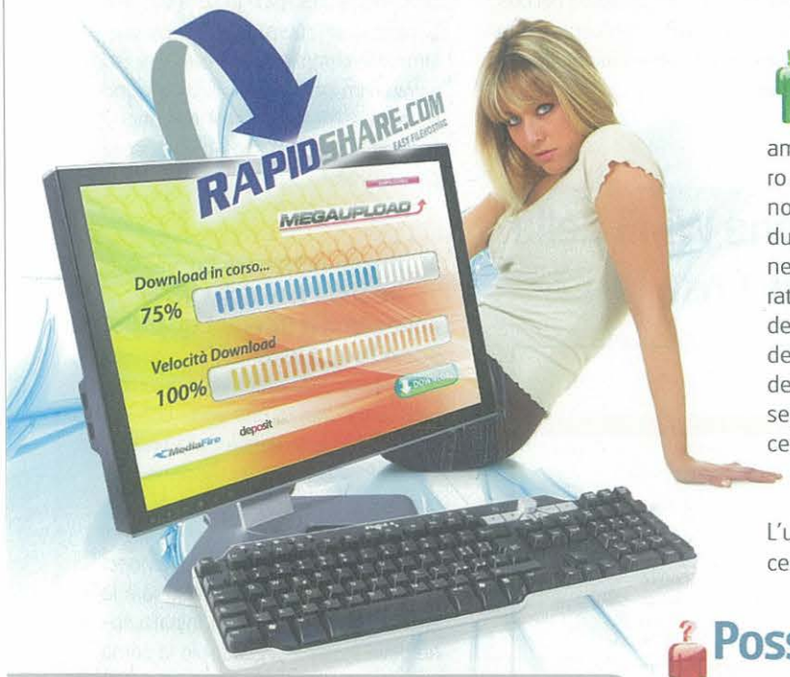


2 Colleghiamo la Vodafone Station alla rete elettrica servendoci dell'alimentatore fornito in dotazione. Posizioniamo l'interruttore di alimentazione su *ON*: l'icona Internet blu accesa fissa indica che la connessione a Internet è disponibile. Usando un cavo Ethernet colleghiamo il PC a una delle quattro porte LAN presenti sul retro del dispositivo.



3 Avviando il browser, verrà visualizzata la pagina di connessione della Vodafone Station. Clicchiamo *Connetti*: dopo alcuni secondi possiamo iniziare a navigare su Internet. Per interrompere la connessione dobbiamo prima richiamare la pagina di connessioni digitando *internet.page* nella barra indirizzi del browser, e poi cliccare *Disconnetti*.

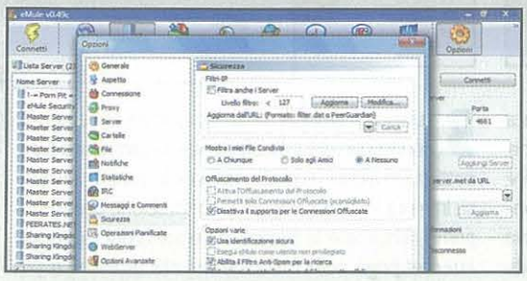
Come velocizzare il download dalle reti di file sharing?



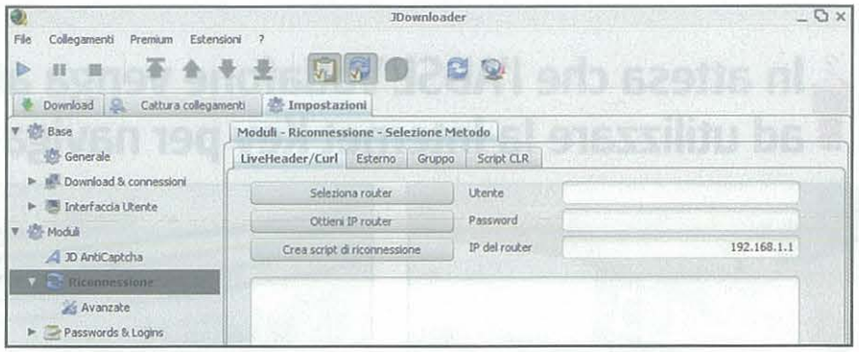
È inutile nasconderlo, tu e il File Sharing siete due mondi completamente diversi! Rispetto ai tuoi amici che scaricano a mille con la loro ADSL, ti senti ancora un neofita e non sai spiegarti perché i download durano un'eternità o, peggio ancora, nemmeno partono? Hai già configurato le porte del router e filtrato gli IP dei server spia e vuoi sapere cos'altro devi fare per diventare un vero guru del file sharing? Non preoccuparti, Di seguito troverai tutte le risposte che cerchi! Una cosa è certa: solo i veri smanettoni conoscono i trucchi per scaricare a mille da Internet! L'unico inconveniente è che il processo d'apprendimento di tali segreti è lungo e faticoso. Se dovessimo cimentarci da soli nello studio di tali tecniche diventeremmo vecchi davanti al PC. Ecco quindi l'idea di raccogliere le problematiche legate ai diversi strumenti utilizzati per scaricare al meglio dalle piattaforme P2P: eMule, Torrent, Shareaza, jDownloader & company. Qualche esempio? Scopriremo come guardare video in streaming con Torrent, bloccare gli IP pericolosi a prescindere dal client P2P utilizzato, scaricare in un colpo solo centinaia di file dai servizi di file hosting con jDownloader e un'estensione per Firefox... Insomma, ce n'è per tutti i gusti: basta soltanto leggere e mettere in pratica!

Come faccio ad attivare la funzione offuscamento di eMule per occultare il provider ADSL?

Nella schermata principale di eMule (lo trovi sul CD-Rom) clicchiamo ***Opzioni*** e selezioniamo la voce ***Sicurezza***. Se non è già presente, mettiamo il segno di spunta sulla voce ***Attiva l'offuscamento del protocollo*** e su ***Permetti solo connessioni offuscate*** (grazie a quest'ultima potremo comunicare solamente con coloro che usano una connessione offuscata: diminuiremo leggermente il numero di fonti, ma aumenteremo la sicurezza dei nostri trasferimenti). Per potenziare ulteriormente l'offuscamento dei nostri trasferimenti, clicchiamo su ***Opzioni Avanzate***, nel menu a sinistra dell'interfaccia ***Opzioni***, e selezioniamo la voce ***CryptTCPPaddingLenght= [1-254]***. Inseriamo il valore più alto (ovvero 254) per essere sicuri che il provider non potrà filtrare i nostri scambi di dati con eMule.



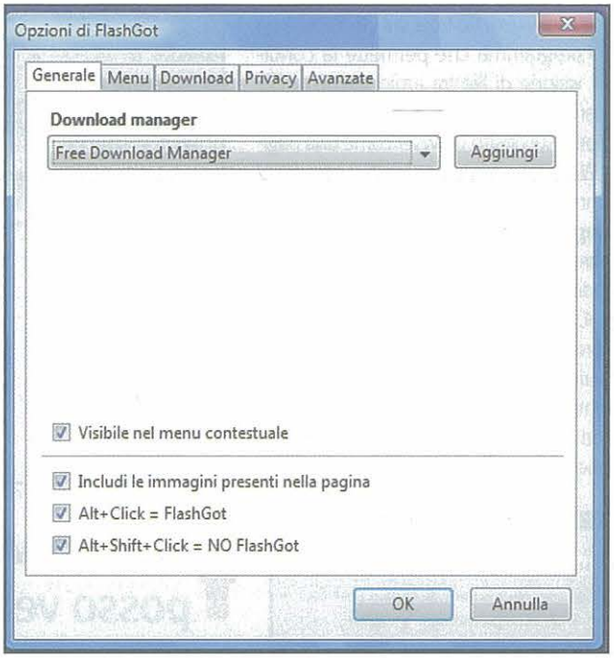
Posso impostare una riconnessione automatica del router con Jdownloader?



Precisiamo che questa è un'operazione che possiamo compiere se il nostro provider Internet ci fornisce un IP dinamico per l'accesso alla Rete. Avviamo JDownloader (lo trovi sul CD-Rom) e facciamo clic su ***Impostazioni*** nella barra degli strumenti. Nella tabella a sinistra selezioniamo la voce ***Moduli/Riconnessione*** e prepariamoci ad inserire le informazioni per l'accesso al nostro router, necessarie per creare lo script di riconnessione automatica. Nei campi presenti a destra, inseriamo quindi il nome ***Utente*** e la ***Password*** (che troviamo nel manuale del router). Ora premiamo il pulsante ***Ottieni IP router*** affinché JDownloader rilevi ed inserisca automaticamente l'IP del router; infine premiamo ***Seleziona router*** per rendere noto al programma qual è il modello di router in nostro possesso (ad esempio ***Alice Gate 2 Plus***). Premiamo ***Ok*** e facciamo clic su ***Crea script di riconnessione***. Si apre così la pagina di configurazione del router: per terminare l'operazione clicchiamo ***Aggiorna pagina***. Abbiamo così creato la nostra riconnessione automatica. Per attivarla, mettiamo il segno di spunta sull'icona a forma di "freccia arrotolata" presente nel menu degli strumenti di JDownloader.

Come faccio ad impostare download multipli dai principali servizi di file hosting?

Con Firefox colleghiamoci al sito www.flashgot.net/getit e premiamo il pulsante verde *Add to Firefox* presente a centro pagina. Clicchiamo su *Installa adesso* e riavviamo il browser per iniziare ad usare FlashGot. Dal menu *Strumenti/Flashgot/Altre opzioni* possiamo accedere alle impostazioni dell'addon appena installata. Nella scheda *Generale* selezioniamo *jDownloader* dal menu a tendina *Download manager* e dopo aver messo il segno di spunta sulla voce *Visibile nel menu contestuale* clicchiamo su *OK*. Testiamo subito se tutto funziona correttamente. Apriamo la pagina Web contenente la lista dei link ai servizi di file hosting (Megaupload, Rapidshare...) che desideriamo scaricare. Selezioniamoli tutti con il mouse e clicchiamoci sopra col tasto destro del mouse. Nel menu a tendina visualizzato, selezioniamo la voce *Scarica la selezione con Flashgot*: in questo modo si aprirà jDownloader per darci la possibilità di mettere nella coda dei download i file relativi ai link selezionati.

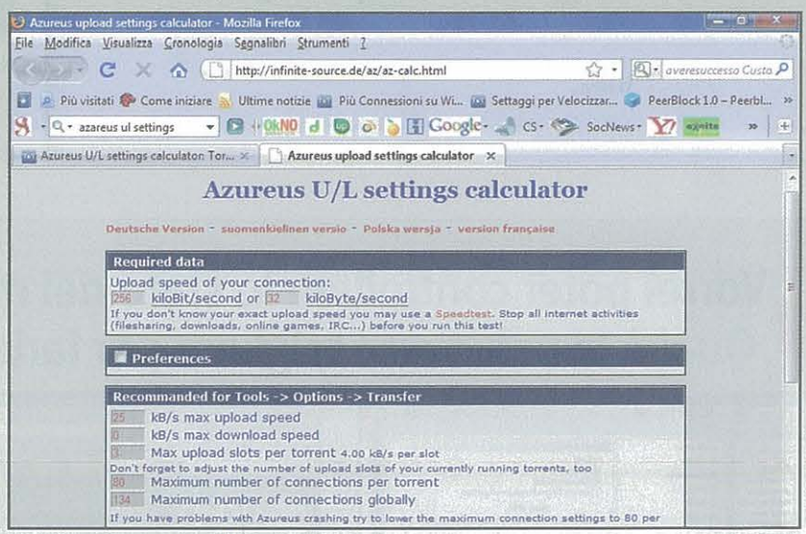


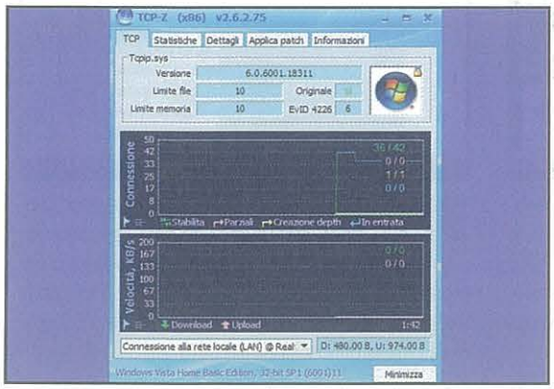
Esistono delle impostazioni per velocizzare BitTorrent?

Nella sezione *Opzioni/Impostazioni/Avanzate* aumentiamo il numero di connessioni disponibili: troviamo il valore *net.max_halfopen* e settiamolo a *40*. Spostiamoci nella sezione *Opzioni/Impostazioni/Bittorrent* e attiviamo le voci *abilita rete dht*, *abilita rete dht per i nuovi torrent* e *abilita scambio peer*.

Come faccio a scoprire se il client Torrent è stato impostato correttamente in Download e Upload?

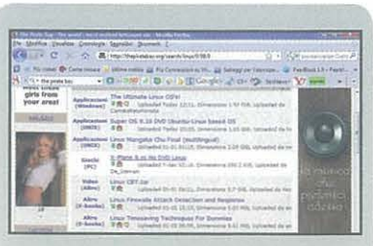
Colleghiamoci al sito http://infinite-source.de/az/ az-calc.html e accediamo al servizio on-line *Azureus U/L settings calculator*. Qui verrà visualizzata una pagina con la migliore configurazione per il nostro client BitTorrent. In *Required data* digitiamo la velocità in upload del nostro abbonamento ADSL. Così facendo, in *ReRecommanded for Tools -> Options -> Transfer* verranno mostrati i settaggi migliori per le velocità di upload, download, velocità degli slot di ogni singolo torrent scaricato e il massimo numero di connessioni per il download di un file. Questi valori andranno inseriti in µTorrent, da *Menu/Opzioni/Impostazioni/Banda*. Infine, in *Recommanded for Tools -> Options -> Queue* troveremo i valori ottimali per il massimo numero di download simultanei e download attivi, da inserire sempre in µTorrent da *Menu/Opzioni/Impostazioni/Coda*. Anche se non usiamo Azureus per scaricare dalla rete BitTorrent, possiamo comunque utilizzare i parametri indicati da questo servizio con altri client, cercando di inserirli nei giusti campi delle opzioni del software.





Le porte aperte da Windows possono essere maggiore di 10?

eMule ha bisogno di molte connessioni? Sfamiamolo! Per farlo abbiamo bisogno di un programma come TCP-Z (TCP Half Open Connection Limited Patcher), lo trovi sul CD-Rom. Installiamolo con un doppio clic sul file *tcpz.exe*: scegliamo la lingua italiana e clicchiamo *Ok*: a questo punto si apre l'interfaccia utente del programma. Per modificare il numero di connessioni parzialmente aperte su Windows, scriviamo il nuovo numero (ad esempio *50*) nei campi *Limite file* e *Limite memoria*. Ora eMule avrà un maggiore numero di connessioni a disposizione e sarà sicuramente più veloce. Non esageriamo, però, con i numeri perché più connessioni parzialmente aperte su Windows significa più lavoro da eseguire per il sistema operativo.



Come funzionano i magnet link da The PirateBay?

Dal sito www.thepiratebay.org cerchiamo un nuovo file *.torrent* da scaricare. Inseriamo il termine di ricerca e clicchiamo su *Ricerca Pirata*. Nella pagina dei risultati selezioniamo un file e clicchiamo sull'icona a forma di magnete. Scegliamo il client con il quale aprire il magnet link (nel nostro caso µTorrent) e avviamo il download del file prima selezionato.

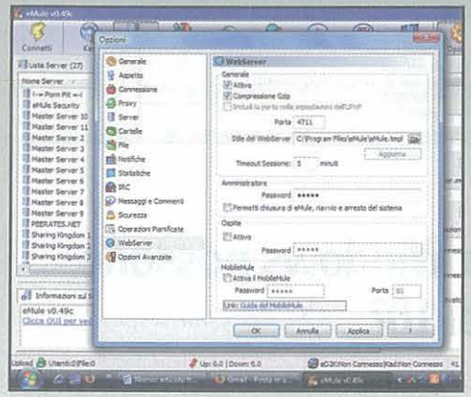
Ho sentito parlare di F2F (e non P2P) un nuovo modo per condividere dati. Di cosa si tratta?

OneSwarm (lo trovi sul CD-Rom) è un programma che permette la condivisione di file tra amici grazie al F2F ("friend to friend"). Installato sul PC, il client si aprirà sul nostro browser come una pagina Web, dalla quale potremo unirci ad una community di amici già presente (con *Aggiungi un server* in *Community Server*) o creare la nostra rete personale di amici (cliccando *Aggiungi amici* in *Amici online*). Per aggiungere file in condivisione è sufficiente premere il pulsante *Condividi*: verranno inseriti come .torrent e la velocità di trasferimento dipenderà non più dalla quantità di seed o peer, ma dalla velocità di connessione ad Internet dei nostri amici.

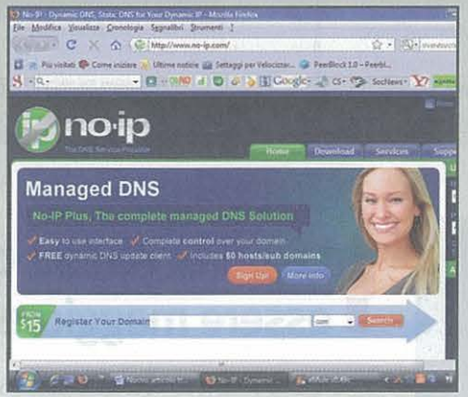
Se il provider filtra il P2P, posso verificarlo?

Per sapere con certezza se il nostro provider filtra la nostra rete o applica particolari limiti alla banda, usiamo Glasnot, un servizio Web gratuito. Colleghiamoci al sito web http://broad band.mpi-sws.org/transparency/bttest.php e clicchiamo sul pulsante *Start testing* presente a metà pagina. In questo modo si aprirà una pagina di test e dopo 500 secondi (questa è la durata della verifica) sapremo subito se la causa di tutto è il nostro provider ADSL.

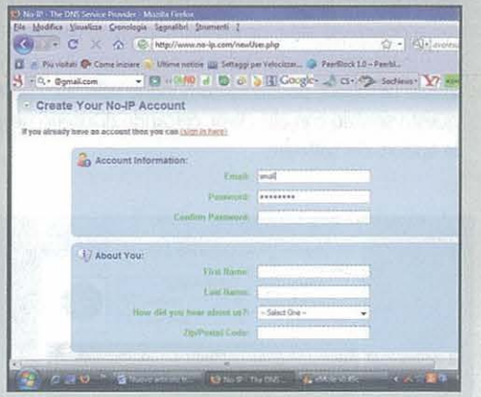
Vorrei poter controllare lo stato del muletto ovunque mi trovo. Qual è la soluzione migliore per farlo?



1 Avviamo eMule e dalla barra degli strumenti dell'interfaccia principale selezioniamo *Opzioni*. Nella tabella presente a sinistra della nuova pagina clicchiamo sulla voce *Webserver*. Spuntiamo *Attivo* e inseriamo una *Password* nel campo *Amministratore*. Clicchiamo quindi sul pulsante *Applica*.



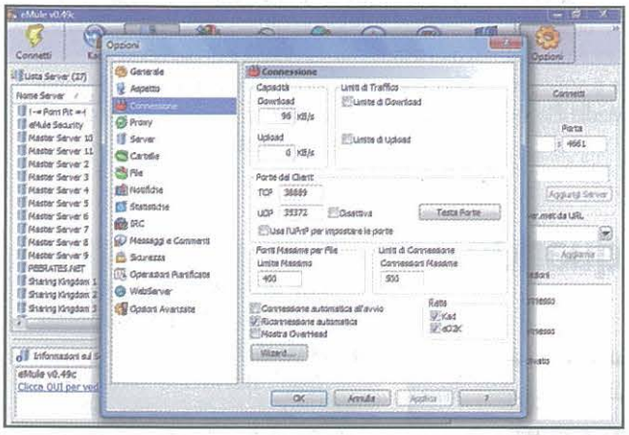
2 Per accedere da remoto al nostro Webserver dobbiamo conoscere l'IP con il quale il PC è connesso ad Internet. Se abbiamo un IP dinamico (tutte le ADSL per utenza domestica) dobbiamo creare un DNS virtuale. Colleghiamoci al sito www.no-ip.com e clicchiamo sulla voce *Create Account* in alto a destra.

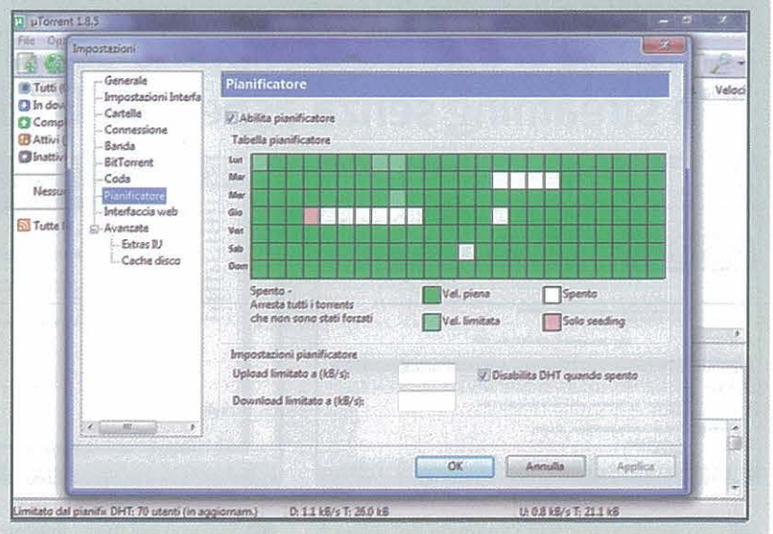


3 Nella pagina di registrazione di no-ip inseriamo i nostri dati, accettiamo i termini del servizio spuntando *I agree that I will only create one free No-Ip account* e premiamo *I accept, create my account*. Conclusa la registrazione, clicchiamo sul link di conferma ricevuto nella casella di posta indicata a No-ip.

Accumulare crediti per scaricare a mille. Come fare?

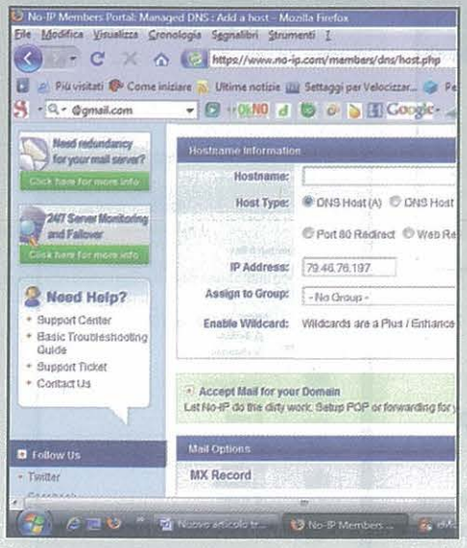
Diminuire la velocità in upload su eMule non sempre è conveniente. Di sicuro permette di decongestionare la rete, ma non permette di accumulare crediti per scaricare più veloci. eMule vanta infatti un sistema di assegnazione di crediti secondo il quale se permettiamo ad altri utenti di scaricare file matureremo dei crediti nei suoi confronti; così, quando dovremo scaricare file da questo utente, saremo privilegiati nella coda dei download scaricando prima e a velocità più elevate. Quindi, per accumulare crediti, dobbiamo condividere di più. In eMule clicchiamo su *Opzioni/Connessione* e aumentiamo la velocità in upload. Se ad esempio abbiamo una connessione di 7 Mega con velocità di upload 348 Kb/s impostiamo un valore che si accosti ai *38 Kb/s*. Inoltre, al termine di un download, non eliminiamolo subito dalla cartella dei file condivisi ma consentiamo anche agli altri utenti di scaricare il file. In questo modo avremo l'opportunità di accumulare più crediti.

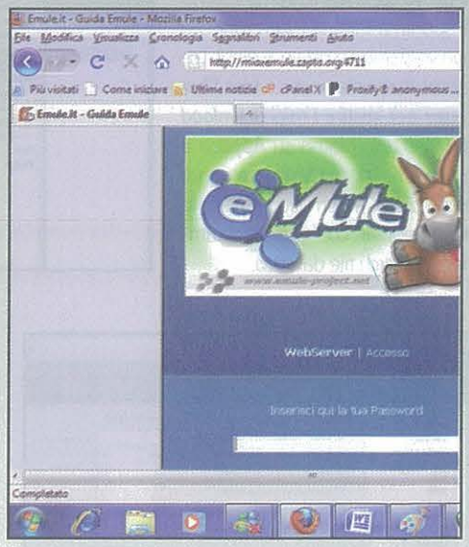




Come posso pianificare i download con uTorrrent in modo da ottimizzare al meglio la banda disponibile?

Dall'interfaccia di µTorrent clicchiamo sull'icona *Impostazioni* e apriamo la scheda *Pianificatore*. Nella pagina aperta spuntiamo la voce *Abilita pianificatore* e organizziamo i vari download delle nostre giornate. Iniziamo ad esempio da *Lunedì*. Lasciamo invariati i primi 8 quadratini verde scuro (colore corrispondente alla massima velocità di download) partendo da sinistra e modifichiamo il nono, che rappresenta la fascia oraria *8:00-8:59*. Dato che in questa fascia oraria potremmo collegarci al computer per navigare su Internet e lavorare, diminuiamo la velocità con cui µTorrent scaricherà dalla rete BitTorrent. Facciamo clic sul quadratino per cambiargli colore in verde chiaro (velocità limitata) e modifichiamo la velocità in download e upload inserendone i valori nei campi *Upload limitato a* e *Download limitato a*. Ripetiamo l'operazione per tutte le fasce orarie e i giorni della settimana che desideriamo e clicchiamo su *Applica* per confermare le modifiche.



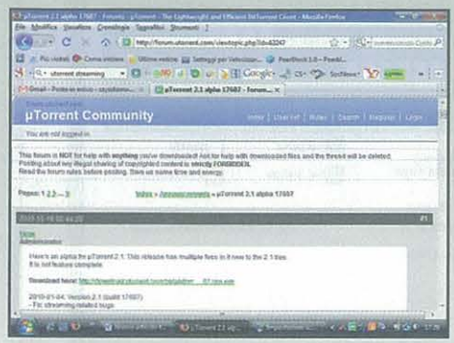


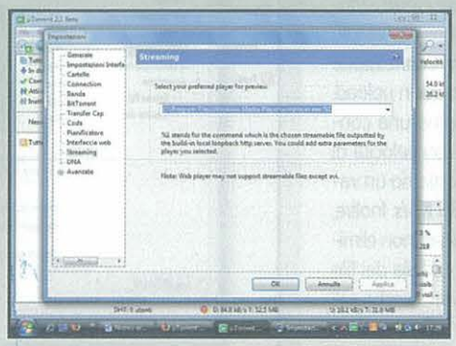
4 Confermato l'account, logghiamoci e nella nuova pagina clicchiamo *Add a host*. Diamo un nome al dominio in *Hostname* (ad esempio *mioxemule.zapto.org*) e in *host type* selezioniamo *Port 80 redirect*. In *port* inseriamo la porta *4711* su cui risponderà il Webserver di eMule e clicchiamo *Create host*.

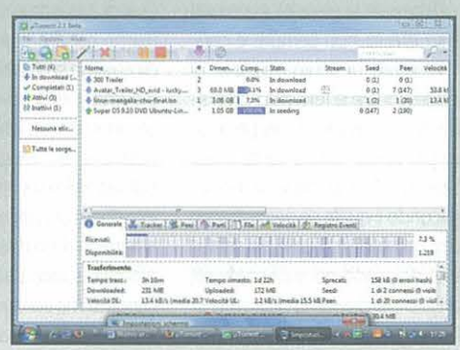
5 Per associare il dominio creato al nostro PC, scarichiamo e installiamo No-ip DUC (*Dinamic DNS Update Client*) da www.no-ip.com/downloads. Avviamolo, inseriamo *e-mail* e *password* del nostro account No-ip e premiamo *OK*. Nell'interfaccia utente spuntiamo il nome del nostro DNS (*mioxemule.zapto.org*).

6 Posto di aver creato nel router la regola per forwardare la porta *TCP/UDP 4711* verso l'IP locale del PC con eMule, dal browser di un computer collegato ad Internet digitiamo http://nomedominio:porta (*mioxemule.zapto.org:4711*), inseriamo la password (**Passo 1**) e clicchiamo *Accedi ora*. Eccoci in eMule!

Mentre si scarica un filmato con uTorrent si può avviare lo streaming senza aspettare la fine del download?







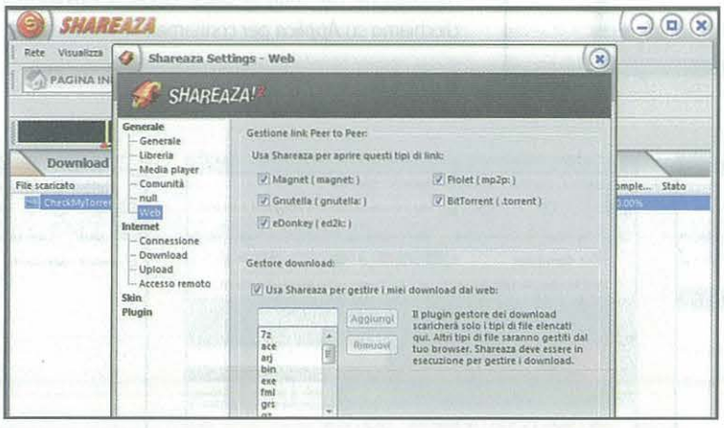
1 La visualizzazione in streaming dei video è supportata solo a partire dalla nuova versione beta 2.1 del noto programma Perr Too Peer µTorrent. Preleviamolo dall'*Interfaccia principale* del CD-Rom. Installiamo il client così come siamo abituati a fare con qualsiasi altro software e procediamo con il suo avvio.

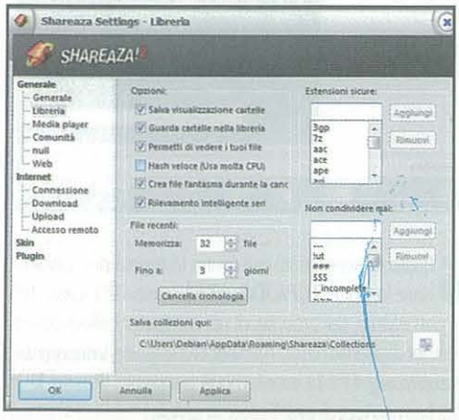
2 Andiamo nel menu *Impostazioni* e apriamo la scheda *Streaming*. Da qui possiamo selezionare il player audio/video con il quale desideriamo visualizzare i video che stiamo scaricando. Nel menu a tendina selezioniamo *Browse* e scriviamo *wmplayer.exe* per usare Windows Media Player: clicchiamo *Applica*.

3 Terminate le impostazioni, quando scaricheremo file .torrent relativi a contenuti audio o video potremo riprodurli in streaming (senza attendere il completamento del download) cliccando sull'icona *Play* presente sotto la colonna *Stream*. Si aprirà Windows Media Player e, in pochi secondi, potremo goderci lo spettacolo!

Posso decidere quale client P2P usare quando si utilizza il programma Shareaza?

In Shareaza (lo trovi sul Cd-Rom) clicchiamo *Strumenti/Opzioni di Shareaza* e apriamo la scheda *Web*. Da *Usa Shareaza per aprire questi tipi di link* togliamo il segno di spunta a tutte le estensioni che non vogliamo associare al client. Togliamo la spunta anche a *Usa Shareaza per gestire i miei download dal web*, clicchiamo su *Applica* e poi su *OK*. Adesso Shareaza non si aprirà più in automatico e saremo noi a decidere con quale programma scaricare i file dal Web.





Evitare di scaricare file corrotti dal P2P, si può?

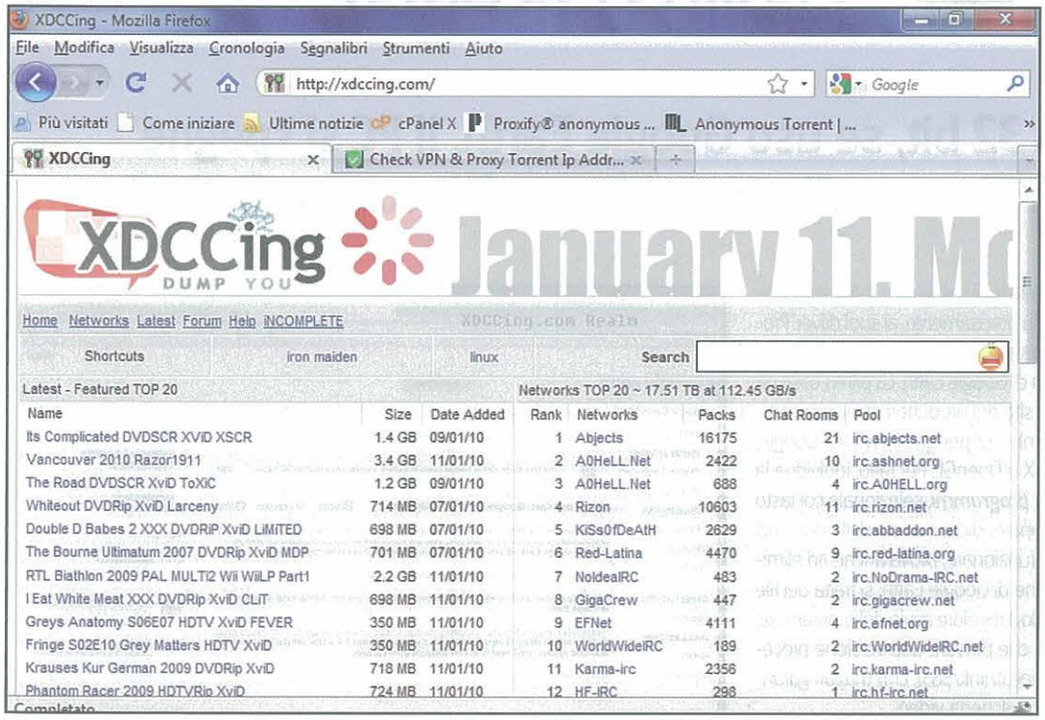
Sempre con Shareaza possiamo assicurare ai nostri Peer di inviare l'esatta copia di un file in rete aumentando l'hashing del programma, ovvero la creazione di stringhe univoche identificative del file che stiamo condividendo. Nell'interfaccia di Shareaza andiamo in *Strumenti/Opzioni di Shareaza* e apriamo la scheda *Libreria*. Mettiamo il segno di spunta sulla voce *hash veloce (usa molta CPU)* e premiamo *Applica*. Il processore del nostro computer lavorerà di più, ma i file che condivideremo saranno migliori e ciò tornerà a nostro vantaggio in termini di commenti e crediti per i nostri download.

Con xdccMule posso scaricare file direttamente dalla chat IRC?

Nell'interfaccia iniziale di *xdccMule* clicchiamo sull'icona *Send file*. Si apre un box, dal menu a tendina *Nick* selezioniamo l'utente al quale vogliamo inviare un file, in *Packet size* impostiamo la grandezza del file che stiamo inviando, carichiamo il file e premiamo *Send*.

Esiste un modo per velocizzare le ricerche tra i vari canali di xdccMule?

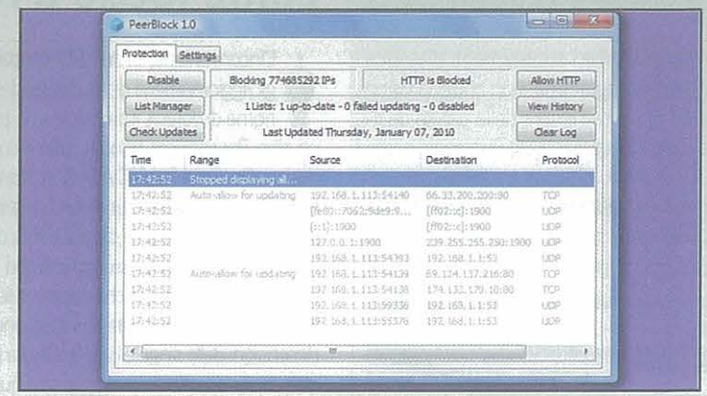
Puntiamo il browser sul sito www.xdccing.com. Aperta la pagina, in *Search* inseriamo il nome del file che stiamo cercando e premiamo *Invio* sulla tastiera. Il servizio mostrerà i risultati di ricerca, nei quali potremo vedere in quale network e canale si trova ciò che cerchiamo. Per collegarci al network clicchiamo sul relativo link presente nella tabella *Pool*. In questo modo si aprirà un box del browser che ci chiederà come aprirlo: selezioniamo la voce *Mirc*. Collegati al nuovo network premiamo *Global Find*, cerchiamo il file desiderato e... scarichiamolo!



Posso verificare il corretto funzionamento del proxy sul quale indirizzare tutto il traffcio P2P?

Colleghiamoci al sito www.checkmytorrentip.com e clicchiamo sul tasto azzurro *Generate Tracking Torrent*. In questo modo verrà generato un file *.torrent* tracciante che dovremo aprire con il nostro client BitTorrent. A fine download apriamo la scheda *Check ip* in *Check my torrent IP*: il servizio visualizzerà il client torrent col quale abbiamo scaricato il file e l'IP con il quale abbiamo inoltrato la richiesta di download. Se l'IP non dovesse coincidere con quello del nostro proxy allora dobbiamo riconfigurarlo..

Cosa fare per scaricare dal P2P evitando fake che nascondono virus, server spia e hacker pericolosi?



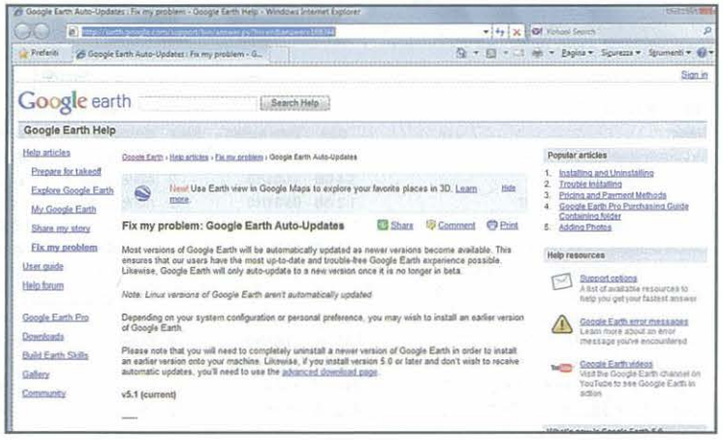
1 Preleviamo dal CD-Rom *Peerblock*, il firewall dedicato al P2P, installiamolo sul computer, clicchiamo *Next*, accettiamo i termini d'uso con *I accept the agreement*, continuiamo con *Next* e, infine, *Install*; lasciamo selezionato *Launch Peerblock* e premiamo *Finish*.

2 All'avvio di Peerblock si aprirà sullo schermo il wizard per la configurazione guidata del programma. Clicchiamo sempre *Avanti* e al termine su *Fine*. A questo punto Peerblock resterà in esecuzione. Dopo un rapido aggiornamento della black list sarà subito attivo, pronto a difenderci dagli IP maligni.

Come evitare i blocchi che il Web a volte ci riserva?

Con Windows 7 a 32 bit, se uso Google Earth, il PC si spegne per poi riavviarsi. Si tratta di un problema di incompatibilità?

Il problema non è dovuto ad una incompatibilità tra il software e il sistema operativo, quando semmai alla scheda video e, più precisamente, ai suoi driver. Probabilmente avrai lasciato installati quelli di default integrati in Windows 7, che magari non supportano pienamente le funzionalità di Google Earth. La prima cosa da fare, quindi, è aggiornarli. Puoi quindi scaricarli dal sito del produttore (www.winmagazine.it/link/101 per ATI e www.winmagazine.it/link/422 per quelli NVIDIA). Google, inoltre, consiglia di avviare Earth in modalità DirectX o OpenGL. Per farlo, individua la voce relativa al programma nel menu *Start/Tutti i programmi*, selezionala col tasto destro del mouse e, dal menu contestuale che appare, clicca su una delle due voci presenti. Se nessuna delle due modalità dovesse funzionare, prova anche ad eliminare il file *myplaces.kml* dalla cartella d'installazione di Google Earth: si tratta dei file dei profili, che potrebbero essere corrotti impedendo il regolare avvio del programma. Se tutti questi tentativi dovessero fallire, non resta che provare una versione precedente di Earth (puoi scaricarla da www.winmagazine.it/link/583), che magari garantisce una migliore compatibilità con i driver della tua scheda video.

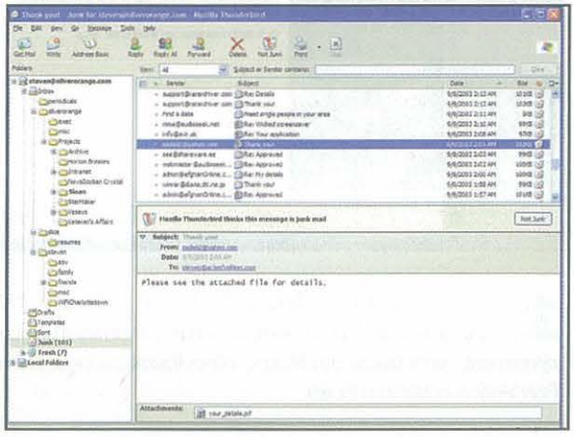


Come cancello la cronologia delle ricerche effettuate con il programma P2P Shareaza?

La privacy è particolarmente importante per le ricerche effettuate sui canali di Peer to Peer. Per eliminare definitivamente i suggerimenti di ricerca forniti dal programma, non appena viene digitata la prima lettera della parola da ricercare, bisogna avviare Shareaza, accedere al menu *Opzioni* e spostatarsi nella sezione *Libreria*. Nella schermata che appare sarà sufficiente cliccare su *Cancella cronologia*.

Ho installato l'ultima versione di Thunderbird ma non vedo più i messaggi in arrivo\uscita. Come faccio a recuperarli?

L'inconveniente in cui sei incappato può capitare dopo gli aggiornamenti di Thunderbird: se il profilo usato ha il nome di default, il programma lo potrebbe sostituire con un altro. Per risolvere bisogna solo recuperare il vecchio profilo. Scrivi *%APPDATA%* in *Start/Esegui* e dai *Invio*. Trova la cartella Thunderbird, entraci e vai in *Profiles*. All'interno troverai le cartelle con la desinenza default nel nome. Cliccaci su ognuna con il tasto destro e dal menu contestuale che appare seleziona la voce *Proprietà*. Nelle schermate che appaiono, confronta le dimensioni delle singole cartelle. Quella più "pesante", cioè con le dimensioni maggiori, sarà quella con la tua posta. Annotane il nome. Crea poi un nuovo profilo in Thunderbird cliccando su *File/Nuovo/Account*, assegnagli un nome qualsiasi e poi indica, come sua cartella, quella di cui hai segnato il nome. Riavvia Thunderbird (in certi casi è necessario riavviare anche il PC) e riecco la tua posta! Conviene, quindi, personalizzare il nome del profilo per ritrovarlo velocemente in caso di aggiornamenti e comunque fare un backup periodico della propria posta (soprattutto prima dell'aggiornamento).

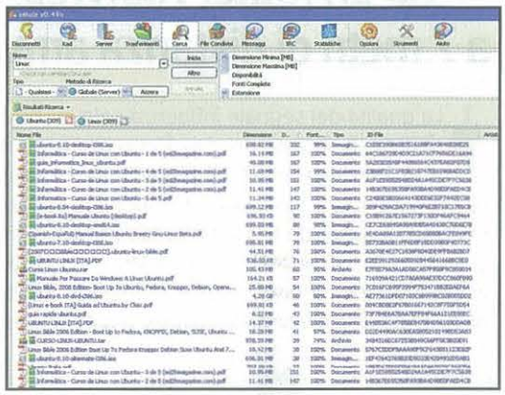


Esiste uno strumento di Chrome che consente di catturare l'intera pagina Web, anche se molto lunga?

Per il browser di Google è disponibile il plug-in gratuito Webpage ScreenShot (la sua home page è www.winmagazine.it/link/582) che consente, con un solo clic del mouse, di catturare lo screenshot di un'intera pagina Web, anche se molto grande, e porzioni della pagina Web che non sono visibili nella finestra del browser.

Dopo aver attivato l'offerta ADSL di TeleTu sia eMule che BitTorrent si rifiutano di scaricare dal P2P. Mi date la soluzione per convincerli?

Non si tratta di un malfunzionamento della tua linea ADSL. TeleTu lo comunica chiaramente ai propri utenti sul suo sito, fin dai tempi in cui si chiamava Tele2: quando il network è congestionato, riduce la banda disponibile per il Peer to Peer, per non rallentare la navigazione degli altri utenti. E secondo l'esperienza di molti internauti che si sono lamentati di ciò, la riduzione è notevole. Durante le ore notturne non dovresti però avere problemi. Non è inoltre confermato che si possano aggirare i filtri di TeleTu. Sono basati, infatti, su sistemi che continuano a evolvere: sono sempre più abili nell'individuare i protocolli Peer to Peer usati dagli utenti e a ridurne la banda disponibile. Un tentativo facile per cercare di ridurre queste limitazioni, sui circuiti Torrent, consiste nell'attivare la crittografia del protocollo di comunicazione: su uTorrent accediamo al menu ***Opzioni/Impostazioni/Bittorrent*** e in ***Cifratura protocollo*** selezioniamo la voce ***Forzata***, mentre togliamo la spunta da ***Permetti conn. in arrivo non cifrate***. Verifica, inoltre, che l'opzione ***Avanzate peer_lazy_bitfield*** sia impostata su ***True***. Proviamo anche ad utilizzare una porta diversa da quella di default (anche se i filtri del provider sono centrati sull'identificazione del protocollo e non della porta). Su eMule l'oscuramento del protocollo è attivato di default ma pare non riesca a evitare i filtri. Ci sono poi, da provare, rimedi più sofisticati, che utilizzano la crittografia e una connessione ai server di tipo VPN (Virtual Private Network, rete privata virtuale). Un servizio gratuito è UltraVpn (www.winmagazine.it/link/585). Se desideriamo avere, invece, prestazioni migliori, possiamo utilizzare un servizio a pagamento come iPredator, offerto dai fondatori di The Pirate Bay (www.winmagazine.it/link/586).



Come posso bloccare le finestre di popup che compaiono durante l'uso di Facebook?

A quanto ci risulta, il messaggio che appare sottoforma di finestra popup viene visualizzato quando si utilizza Firefox e si riceve un messaggio dalla chat di Facebook. Prova ad aggiornare la versione di Firefox (la trovi sul CD-Rom) e il plug-in di Quicktime. Se non risolvi in questo modo, ci sono altri espedienti che puoi provare. Disabilita, innanzitutto, l'avviso sonoro che accompagna la visualizzazione della popup. Dall'interfaccia principale di Facebook, apri una finestra di chat, clicca su ***Opzioni*** e togli il segno di spunta dalla casella di controllo ***Attiva suono per i nuovi messaggi***. Un'altra soluzione può essere quella di configurare Firefox per associare i file MP3 ad un'applicazione diversa da Quicktime. Avvia il browser, accedi al menu ***Strumenti/Opzioni/Applicazioni***, seleziona l'estensione di file che ti interessa e dal relativo menu a tendina scegli l'applicazione predefinita.

Non riesco ad inviare e-mail con Outlook configurato con i parametri (POP3 e SMTP) di Infostrada. Cosa devo fare?

Come spiega la stessa Wind Infostrada sul proprio sito di assistenza tecnica, (www.winmagazine.it/link/587), c'è una novità: adesso il server di invio della posta messaggi, richiede l'autenticazione da parte dell'utente. Quando crei l'account di posta elettronica devi, quindi, indicare tra le opzioni del server in uscita (***Stmp.libero.it***), l'utilizzo di una comunicazione protetta con conseguente richiesta di autenticazione, barrando l'apposita casella di controllo. Le altre impostazioni, invece, rimangono identiche. Il nostro consiglio, comunque, è quello di passare ad un client di posta elettronica più moderno e completo, in grado di gestire al meglio l'invio e la ricezione delle e-mail. Microsoft, ad esempio, consiglia di sostituire ***Outlook Express*** con il nuovo programma ***Windows Live Mail*** (integrato nella suite Windows Live Essentials o, di default, presente su Windows Vista). In alternativa puoi usare ***Thunderbird***, tanto per restare tra i programmi più famosi e gratuiti (lo trovi sul CD-Rom).

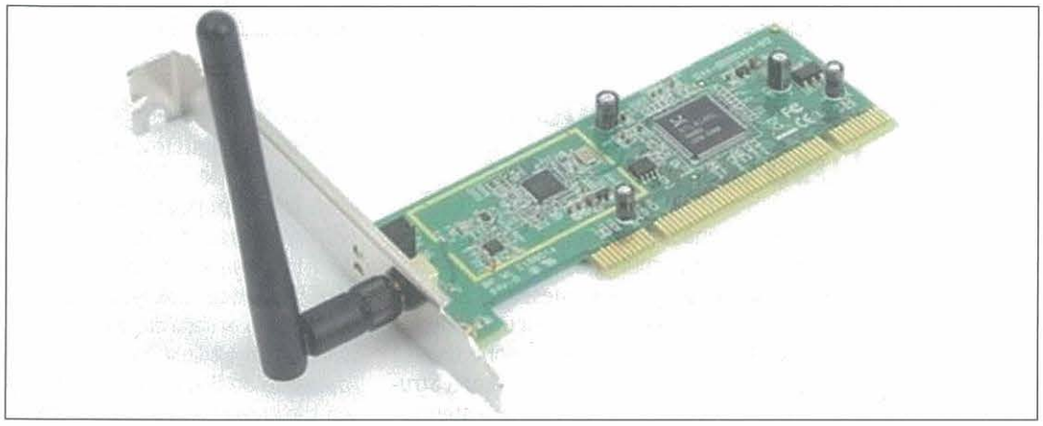
Esiste un sistema operativo simile a ChromiumOS con funzioni più avanzate di Google Documents?

Esiste un sistema simile a quello di Google che può fare al caso tuo. Si tratta di GlideOS (www.winmagazine.it/link/589), un sistema operativo on-line completo e gratuito che consente di registrare diversi utenti, che possono utilizzare lo stesso desktop, i programmi e le applicazioni in esso contenuti. GlideOS è disponibile in due versioni: quella gratuita offre 30 GB di spazio on-line (per memorizzare i documenti, che saranno disponibili da qualsiasi PC connesso a Internet) e permette di creare fino a 6 utenti. Ma è possibile anche registrare una versione a pagamento dal costo di 50 dollari all'anno, per avere fino ad un massimo di 250 GB e condividere il sistema con 25 utenti. Questo sistema operativo on-line integra tutte le applicazioni necessarie per lavorare, incluso un word processor, un editor di foto, un player multimediale e molti altri programmi disponibili direttamente sul Web.

Fastweb
problemi con la linea ADSL?

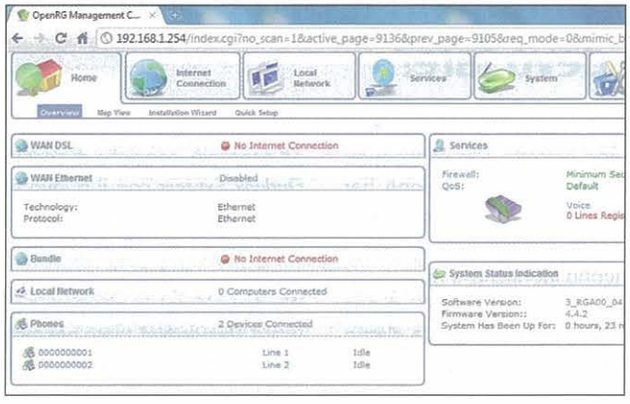
Ho un PC con scheda Wi-Fi Realtek 8185, connesso ad un router Fastweb. Perché il segnale rilevato a 7 metri di distanza arriva solo a metà dell'indicatore?

La qualità del segnale influenza solo la velocità di trasferimento dei dati. Detto ciò, se lo devi usare come collegamento ad Internet anche se hai il segnale al 50% non è un problema in quanto dovresti avere un link ad almeno 24 MB, quindi avendo una portante ADSL da 20 MB non dovresti avere problemi di navigazione. Il degrado del segnale sta sicuramente nella posizione del computer, perchè avendo l'antenna posizionata nel posteriore del case, questa ha una ricezione minore, cose che con i notebook non succede in quanto, l'antenna è posizionata dietro al monitor e quindi ha una ricezione migliore. Se proprio vuoi migliorare il segnale, è consigliabile usare un'antenna esterna da attaccare alla tua stessa scheda e vedrai che il segnale aumenterà.



È vero che utilizzando la rete Fastweb non si riesce ad aprire alcuna porta sul router?

È vero, purtroppo utilizzando una connessione Fastweb le porte del router non si possono settare. Il problema consiste nel fatto che il tuo indirizzo IP assegnato dal gestore Fastweb non è un IP pubblico. Esso, infatti, risiede all'interno di una sottorete che ingloba nello stesso IP pubblico circa 30 o 40 persone delle immediate vicinanze. Per questo motivo anche se provassi ad aprire una porta in direzione del tuo computer dall'esterno non sarebbe raggiungibile.



Ho un modem Fastweb. Se il portatile è connesso tramite cavo, all'accensione Internet funziona, altrimenti devo inserire il cavo di rete e riavviare il computer. Mi spiegate il mistero?

Poiché l'hag Fastweb è un modem/router che si connette da solo, suona molto strano il fatto che se connetti il cavo dopo aver avviato il notebook non venga riconosciuto l'IP. Una soluzione potrebbe essere questa: prova a riavviare il notebook senza cavo, poi connettilo e dai da terminale impartisci questo comando: ***sudo /etc/init.d/networking restart***. Tutto dovrebbe funzionare senza più problemi.

Passando da Tiscali a Fastweb non riesco più a navigare. Ci sono settaggi da cambiare?

Se utilizzi il wireless così come facevi quando il tuo gestore era Tiscali, devi riconfigurare la connessione di rete. Vai in centro connessioni e sulla parte sinistra seleziona la voce ***gestione connessioni***. Cliccaci e ti verranno mostrate tutte le tue schede di rete con fili e wireless. Clicca con il destro sulla connessione Wi-Fi e scegli la voce ***proprietà***. Qui trovi 2 protocolli ipv4 ipv6; clicca 2 volte su ognuno, disabilita l'ipv6 lasciando solo il 4. Inoltre, controlla che i parametri IP/DNS siano messi in automatico.

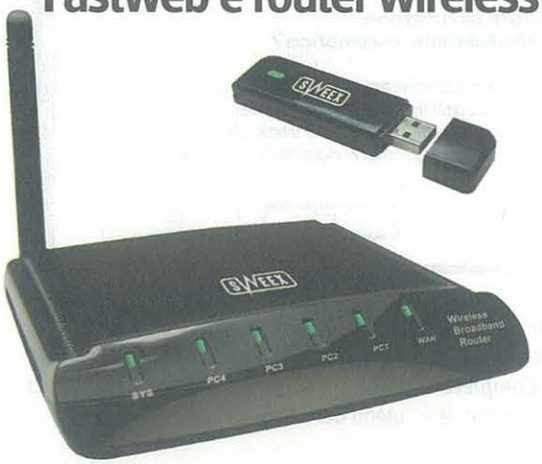
Posso collegare il Linksys WAG160N, che non dispone di porta WAN ma solo di porta DSL, all'HAG Fastweb?

I dispositivi che si occupano di routing, hanno il compito di instradare i pacchetti verso un determinata percorso, per utilizzare Fastweb su più PC devi usare un dispositivo che ti permetta di avere un'altra subnet, perché il blocco di Fastweb sta proprio nel limitare il numero di connessioni in contemporanea, quindi utilizzando un router puro non fai altro che mettere sulla porta wan Fastweb con il suo indirizzo e, poi, dal router uscire con la tua subnet non avendo limiti di connessione e, quindi, utilizzare le connessioni su più postazioni in contemporanea. Ci sono alcuni dispositivi tipo i Fritzbox o qualche Asus che hanno la funzione di abilitare una porta Lan per la connessione ADSL, ma questo non ce l'ha.

La chiavetta Fastweb Key FW 364 black viene riconosciuta da Windows 7 e Vista ma non permette di navigare. Da cosa può dipendere?

La soluzione a questo problema potrebbe essere quella di avviare l'installazione del software manualmente eseguendo il programma come amministratore. Per eseguire questa procedura, quando inserisci la chiavetta nel PC tieni premuto il tasto *Shift* (quello sopra il tasto *Crtl*) in modo da non far partire l'autoplay. Successivamente recati in ***risorse del computer*** e clicca con il tasto destro del mouse sul driver della chiavetta scegliendo la voce *Apri*. Ora, trova il file ***setup.exe*** e, cliccando con il tasto destro del mouse, scegli la voce ***Esegui come Amministratore***, dando conferma al messaggio seguente.

Riesco a navigare solo su determinate pagine. La causa potrebbe essere un conflitto tra router Fastweb e router wireless Sweex?



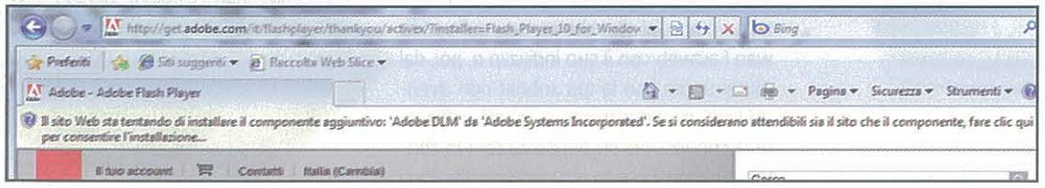
Il problema principale non risiede nella connessione, che per alcuni siti funziona benissimo, o nella presenza di un altro router. Ma, piuttosto, è come se il browser non riuscisse a capire l'indirizzo IP associato ad una determinata pagina (DNS). Vai nelle impostazioni di rete del router digitando sul browser l'indirizzo ***192.168.0.50*** (lo trovi tra le impostazioni della connessione) e prova a cablare all'interno delle impostazioni WAN il DNS primario e secondario, inserendo i seguenti indirizzi: ***DNS PRIMARIO: 213.140.2.12, DNS SECONDARIO: 213.140.2.21***. Dopo aver riavviato il PC tutti i siti saranno visualizzati senza nessun problema.

Ho stipulato un contratto 20 Mb Fastweb. All'inizio scaricavo a 5 Mbit/s, adesso sono sceso a 1.75 Mbit/s. Cosa posso fare?

Il contratto che hai firmato è "fino a 20 MEGA", in altre parole la tua è una ADSL Telecom "affittata" dalla Fastweb (il "famoso" Wholesale, chiedi conferma al 192 193 e vedrai che ti dicono che hai questo tipo di linea). Il tuo problema è causato dai vincoli fisici della tecnologia; in altre parole la banda è "limitata" e la Fastweb, per accettare nuovi clienti, la riduce a chi ha già il servizio! Questo comporta scendere da 8megav ai 4, poi a 2 fino addirittura ad arrivare, in alcuni casi, a 70Kb/sec.

Come posso decifrare i messaggi di Explorer?

Quando appare una barra nella parte alta del browser con un messaggio di allerta come quello riportato in figura, si tratta di un controllo ActiveX (o di un qualsiasi componente aggiuntivo) che tenta l'installazione sul PC. Allo scopo di prevenire infezioni per contenuti malevoli, il browser ci chiede di confermare l'operazione. Se il componente è attendibile (come nel caso di *Adobe DLM*, ossia Download Manager) e vogliamo installarlo, clicchiamo sulla barra e selezioniamo *Installa il componente aggiuntivo per tutti gli utenti del computer*.

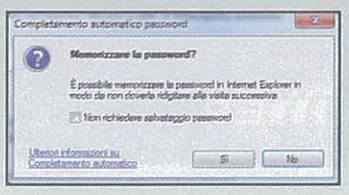


Sul sito della RAI appare il logo Silverlight. Di cosa si tratta?

Silverlight, sviluppato da Microsoft, è simile ad Adobe Flash e serve per fruire di contenuti multimediali via Web. È già utilizzato da diversi siti (come la RAI, www.rai.tv) per trasmettere video in streaming. Quando il componente non risulta installato sul nostro PC, al centro della pagina appare il logo *Installa Microsoft Silverlight*. Clicchiamoci sopra per scaricare il file *Silverlight.exe* da installare sul PC.

Memorizzare le password: conviene?

Quando ci colleghiamo per la prima volta ad un sito Web che richiede nome utente e password d'accesso, il browser ci chiede se vogliamo salvare tali credenziali: se accettiamo, non dovremo digitarle le volte successive. Se il PC è condiviso con altre persone (familiari, colleghi ecc.) è bene non attivare tale funzione. Per tutelare la nostra riservatezza è sempre bene inserire i dati di login ad ogni accesso..



Cosa fare se Youtube non funziona?

Quasi tutti i siti Web utilizzano contenuti multimediali sviluppati in Flash. Se non abbiamo installato il componente per la visualizzazione, un messaggio che ci inviterà a scaricare il Flash Player. Installiamolo dal sito ufficiale (per evitare fake e virus) http://get.adobe.com/it/flashplayer: disabilitiamo *Google toolbar gratuita*, clicchiamo *Accetta e installa ora*, accettiamo il componente e confermiamo con *Installazione*.

Appaiono strani messaggi sul sito Apple, come posso capirne il significato?

Se nel browser appare la finestra *Get QuickTime* non riusciremo a visualizzare i video trasmessi in streaming in formato MOV (Quicktime), come quelli presenti sul sito www.apple.it. Per installare il componente sul PC clicchiamo *Download* e, nella pagina Web caricata, premiamo *Free Download Now*. Scaricato il software potremo installarlo come qualsiasi altro programma.

Moduli noiosi da compilare. Esiste un modo che mi semplifichi la vita?

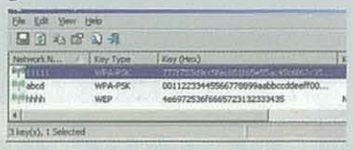
Se abbiamo formattato o aggiornato Internet Explorer, ci verrà chiesto se attivare la funzione *Completamento automatico*. Se confermiamo, le informazioni digitate nei vari moduli (form) Web verranno memorizzate per richiamarle velocemente in futuro. Se siamo gli unici utenti del computer, clicchiamo *Sì*.

Qual è la differenza tra rete eD2k e KAD?

eMule usa la rete eD2K per consentire agli utenti di condividere file. Questa rete si appoggia a una serie di server che hanno lo scopo di fare da centro di comunicazione tra i client. In altre parole, i server tengono memoria di dove sono dislocati i file all'interno della rete e dicono ai vari utenti come recuperarli. Quando un client si collega ad un server, gli comunica anche i file che ha in condivisione, permettendo così al server di avere un elenco completo di tutto il materiale condiviso. Questo sistema "centralizzato" (basto su server) è un punto debole di eMule: se un server chiude (può accadere per questioni legali) gli utenti non possono più collegarsi e l'intero file sharing "morirebbe". Per prevenire tali situazioni è stata implementata in eMule la rete Kademlia (Kad). Quest'ultima, a differenza di eD2K, non si appoggia ad alcun server ("serverless"), perché i vari utenti sono connessi direttamente tra loro. In sostanza, ogni client diventa a sua volta un server (decentralizzato). Per effettuare la connessione alla rete Kad basta premere il pulsante BootStrap presente nella sezione omonima di eMule: verrà creato così un elenco dei contatti noti (gli utenti da cui scarichiamo e che a loro volta scaricano da noi), chiamati in gergo "nodi". Più restiamo collegati e più l'elenco verrà popolato. Ma se vogliamo scaricare subito una lista di nodi aggiornata (utile nei casi in cui non fosse possibile collegarsi prima alla rete eD2K per il BootStrap), colleghiamoci al sito www.nodes-dat.com e clicchiamo su un link *Add to eMule*. Il file *nodes.dat* verrà importato nel Mulo.

Cosa sono le chiavi WEP, WPA e WPA2?

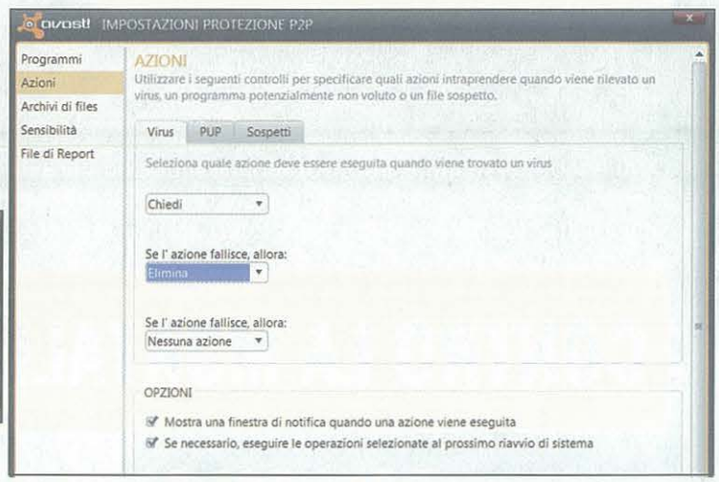
Con questi termini vengono indicate le modalità di protezione per le reti Wireless. Il *WPA* (Wi-Fi Protected Access) offre una maggiore sicurezza rispetto al *WEP* (Wired Equivalency Privacy), perché è basato su chiavi dinamiche. Entrambi i protocolli di sicurezza sono stati hackerati (per il WEP sono sufficienti 10 minuti per scovare la chiave di sicurezza). *WPA2*, invece, è una versione successiva del WPA che introduce un nuovo algoritmo basato su *AES* (Advanced Encryption Standard): al momento è quella che garantisce maggiore sicurezza.



Che significa UpNp che trovo nelle opzioni di Emule?

È un protocollo per configurare automaticamente l'instradamento delle porte del router con un client come eMule. Attivando questa opzione nel Mulo e sul router (non tutti i modelli la supportano) otterremo un ID Alto senza dover aprire manualmente le porte TCP e UDP. Sarà sufficiente configurare eMule: da *Opzioni/Connessione* basta spuntare la voce *Usa l'UPnP per impostare le porte*.

Come controllare che i file scaricati da Emule siano esenti da pericolosi Virus?



1 Avviamo Avast (lo trovi sul CD-Rom) e dalla scheda *Protezioni* in tempo reale assicuriamoci che la Protezione P2P sia attiva (in caso contrario abilitiamola con *Avvia*). Per scegliere il programma di file sharing da controllare clicchiamo *Impostazioni avanzate* e andiamo in *Programmi*. Se usiamo esclusivamente eMule possiamo lasciare spuntata solo questa voce.

2 Andiamo nella scheda *Azioni* e specifichiamo le azioni che Avast dovrà compiere qualora rilevi una minaccia. Per impostazione predefinita l'antivirus sposta i file infetti nel cestino, ma potrebbe essere più utile scegliere l'opzione *Chiedi* (non sempre tutto ciò che si scarica è in realtà un virus!). In questo modo saremo noi a decidere.